

CARITAS NEWS

caritas
LUXEMBOURG

N° 138 | Septembre 2023

Focus :

Epicerie sociale

Une politique d'asile, de migration
et d'inclusion plus coordonnée

Le legs – un geste qui compte

Die Pfarreien engagieren sich für
Menschen in Not!

Villmools Merci !

Clin d'œil historique





Focus : Epicerie sociale

Un étalage de solidarité !

Un mardi comme tous les autres à Luxembourg. Il est presque 10h00. Lydia* attend que les portes de l'épicerie sociale s'ouvrent. Elle fréquente cette « Caritas Buttek » depuis peu.

Lydia a 2 enfants. Sur les conseils de son mari, elle est restée à la maison pour les élever et s'occuper d'eux à temps plein. Sa vie a basculé il y a peu, au moment de son divorce, et elle a rapidement fait face à des problèmes d'ordre financier. « Je me suis trouvée dans une situation très difficile. Mon mari a quitté notre famille pour vivre à l'étranger avec sa nouvelle copine, alors que je n'ai pas assez de revenus pour financer le coût de la vie au Luxembourg toute seule avec mes deux enfants qui sont encore jeunes. J'ai paniqué, j'avais peur de perdre mon logement et de ne pas pouvoir fournir une vie de qualité à mes enfants sans le soutien financier de mon mari ». Lydia a été orientée vers la « Caritas Buttek » de Luxembourg. « Je viens entre deux et trois fois par semaine, en fonction de nos besoins à tous les trois. Grâce à Caritas, maintenant, j'ai trouvé le

moyen de continuer à bien nourrir mes enfants. Je sais qu'un repas préparé par maman, partagé ensemble après une longue journée, fait toujours du bien aux enfants, surtout quand ils sont tristes de l'absence de papa ou stressés à cause du changement dans la situation familiale. La Caritas Buttek est devenue notre source de sécurité, de chaleur et de joie. Cela nous donne beaucoup de confiance sur notre société et sur la vie », conclut-elle.



*prénom modifié pour des raisons de confidentialité

Les « Caritas Buttek » - Bien plus que des épiceries sociales !

La première épicerie sociale « Caritas Buttek » est née à Esch-sur-Alzette en 2009. Elle a été suivie par Diekirch en 2010, Rédange-sur-Attert en 2014 et, enfin, par Luxembourg-Ville en 2016. Preuve que les besoins ne cessent de croître. **L'objectif des épiceries sociales est de fournir aux personnes touchées par la pauvreté des denrées alimentaires et des produits d'usage quotidien à des prix nettement inférieurs à ceux pratiqués dans la grande distribution.** L'accès est réservé aux personnes disposant d'une carte d'accès délivrée par un service social agréé. Ces dernières années, le nombre de personnes fréquentant les épiceries sociales n'a cessé d'augmenter, en raison de la crise sanitaire de 2020 tout d'abord, puis avec la baisse du pouvoir d'achat liée à la crise en Ukraine l'an dernier. En 2022, 5.360 personnes ont ainsi eu accès à une des « Caritas Buttek », ce qui représente une augmentation de plus de 20% par rapport à 2019.

La gamme de produits proposée est similaire à celle d'une épicerie classique : fruits et légumes frais, féculents, viande et poisson, sucre, huile, conserves en tout genre, mais aussi produits d'hygiène et d'entretien. 11 produits, parmi lesquels le lait et le riz, sont mis à disposition des clients gratuitement grâce au Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD). Les autres produits sont vendus à des prix de l'ordre du tiers des prix pratiqués par la grande distribution. Les personnes en situation de précarité voient ainsi leur pouvoir d'achat augmenté, tout en ayant accès à des produits frais et de qualité.

Trois des quatre Caritas Buttek disposent en outre d'une Kleederstuff, ouverte à tous, et qui propose des vêtements de seconde main à des prix très intéressants. Mais les épiceries visent également à renforcer la solidarité et le lien social. Les personnes y sont accueillies avec une tasse de café et peuvent, si elles le



souhaitent, discuter et échanger, mais aussi participer à différents ateliers (petits déjeuners sains, bricolages, cuisine, ...). Des recettes utilisant les aliments disponibles dans les Caritas Buttek et validées par le Ministère de la Santé dans le cadre du programme « **Gesond iessen, Méi bewegen** », sont proposées toutes les deux semaines, afin de démontrer qu'il est possible et simple de cuisiner de manière saine, équilibrée et variée quand on fréquente les Caritas Buttek. Tout au long de l'année, les clients bénéficient en outre de petites attentions : cadeaux de Noël au moment des fêtes, visite de Saint-Nicolas, distribution de petits œufs à Pâques, dégustation de petits gâteaux, etc. Cet accueil de qualité n'est rendu possible que grâce à la présence d'employés formés et motivés, soutenus par de nombreux bénévoles très engagés.

L'asbl Spëndchen, créée par Caritas Luxembourg, la Croix-Rouge et Aarbechtshëllef, est responsable de l'approvisionnement des épiceries. Elle **coordonne les commandes des Buttek auprès des différents fournisseurs.** Ses camionnettes sillonnent également tous les jours les routes du pays pour récupérer les invendus des grossistes ou des supermarchés. Ceux-ci sont ensuite redistribués et immédiatement revendus dans les différentes épiceries sociales. Les produits qui ne peuvent être vendus avant la date limite de consommation sont régulièrement utilisés dans des dégustations organisées au sein même des épiceries. Une excellente manière de lutter contre le gaspillage alimentaire !

Cela fait 14 ans maintenant que Sodexo soutient les épiceries sociales de Caritas Luxembourg à travers une collecte de chèques repas. Chaque année, les bénéficiaires de Lunch Pass peuvent ainsi choisir d'offrir un ou plusieurs de leurs chèques au bénéfice des « Caritas Buttek » ou, depuis 2022, via leur carte Visa « Sodexo Lunch Pass Card ». L'an dernier, l'action avait permis de récolter la belle somme de 12.600 €. Malgré de récents changements de nom et d'identité de marque, Sodexo Pass Luxembourg (désormais Pluxee) compte bien maintenir cette collaboration et continuer de la faire évoluer pour les années à venir. L'action a donc encore de beaux jours devant elle !



Une politique d'asile, de migration et d'inclusion plus coordonnée



Caritas Luxembourg a récemment publié une prise de position contenant une série de revendications et de propositions pour améliorer l'accueil, l'accompagnement et l'intégration des réfugiés – Trois questions à Carole Reckinger, Responsable du Plaidoyer politique auprès de Caritas Luxembourg.

Pourquoi une prise de position sur ce sujet ?

Tous les jours, les collaboratrices et collaborateurs de Caritas Luxembourg sont en contact avec des demandeurs et bénéficiaires de protection internationale et de protection temporaire à travers nos différents services d'aide. Ceux-ci sont actuellement plus de 2.000 dans les différents foyers gérés par Caritas Luxembourg. Dans leur travail au quotidien, nos équipes ont réalisé que la situation de bon nombre de personnes pourrait être rapidement améliorée si certaines mesures très pragmatiques et très ciblées étaient prises. Celles-ci bénéficieraient non seulement aux personnes concernées, mais également à l'ensemble de la population luxembourgeoise. C'est fort de ce constat et en se basant sur ces différentes expériences de terrain que nous avons développé ces revendications et propositions.

Vous demandez notamment plus d'autonomie dans la gestion des centres d'accueil pour les demandeurs de protection internationale, et pour les demandeurs eux-mêmes. En quoi est-ce que cela changerait la donne ?

Actuellement, dans les foyers, beaucoup de choses sont externalisées. Nous sommes d'avis que si les ONG avaient une plus grande autonomie d'action dans les centres d'accueil, une offre intégrée pourrait être proposée. Celle-ci inclurait les prestations psychosociales et éducatives, mais aussi le gardiennage, les repas, etc. En parallèle, le personnel encadrant devrait également être davantage impliqué, notamment dans la mise en place des procédures, de manière ce qu'elles correspondent mieux aux besoins de chaque structure.

En ce qui concerne les demandeurs de protection internationale, nous pensons qu'il serait préférable qu'ils reçoivent un budget plutôt que le système de bons tel que c'est le cas actuellement. Ils pourraient ainsi gérer leurs propres ressources financières, acheter leur propre nourriture et cuisiner leurs propres repas par exemple. Ce budget devrait bien entendu être conforme au budget de référence qui permet une vie digne, comme calculé par le STATEC.

Pourquoi le système des avances sur frais médicaux tel que mis en place actuellement est-il selon vous trop compliqué ?

Notre expérience a prouvé que ce système posait plusieurs problèmes. Il implique beaucoup de démarches administratives, tant pour les demandeurs de protection internationale que pour le personnel des foyers, et il arrive que certains soient tentés d'utiliser cet argent pour d'autres besoins.

Durant le Caritas Forum, en mai dernier, nous avons souligné la nécessité d'uniformiser la prise en charge médicale des personnes vulnérables au Luxembourg. En attendant la généralisation du tiers payant, nous proposons d'élargir dès maintenant le système existant de tiers payant social aux demandeurs de protection internationale ainsi qu'aux bénéficiaires de protection temporaire.



Retrouvez l'ensemble des revendications sur ce sujet et toutes nos prises de position sur www.caritas.lu/ce-que-nous-disons

Le legs – un geste qui compte !



Monsieur Legrand* souhaitait venir en aide aux personnes dans le besoin. Après plusieurs rencontres avec nous, et ayant confiance en Caritas, ce généreux monsieur sans enfant d'une septantaine d'années, a ainsi décidé de léguer une très belle somme d'argent aux projets que Caritas Luxembourg mettait en place au Laos. Grâce à sa générosité, nous finançons depuis plus de 10 ans une partie de notre vaste programme d'aide au développement dans ce pays, qui fait partie des plus pauvres d'Asie. Dans les régions reculées et rurales, le niveau de vie de la population y est encore plus bas que dans les villes. Nous travaillons au quotidien pour réduire la pauvreté et améliorer le niveau de vie des populations locales.

Comment ?

- **En renforçant leurs moyens de subsistance.** Nous soutenons notamment la population dans l'élevage du bétail ou encore dans le développement de potagers : les familles reçoivent financement, formations techniques et un meilleur accès au marché.
- **En améliorant leur état de santé.** Nous distribuons par exemple des filtres à eau pour garantir l'accès à de l'eau propre ou nous construisons des latrines pour éviter la contamination des sources par des eaux usées.
- **En les aidant à mieux faire face aux catastrophes naturelles.** Nous réparons des ponts et des systèmes d'irrigation, nous rehaussons les berges des rivières et nous mettons en place des systèmes d'alerte précoce dans les villages pour que les communautés puissent être prévenues et se mettre à l'abri.

Ce legs nous a aussi permis de développer une antenne locale au Laos, qui emploie aujourd'hui une trentaine de personnes, et ce afin de garantir une mise en œuvre optimale de toutes nos activités. Cette énorme plus-value, ainsi que l'étendue et la renommée des projets mis en œuvre sur place nous permettent également d'attirer de nombreux financements internationaux et ainsi multiplier les sommes reçues de la part du légataire. Une très belle réussite, liée à la générosité d'un de nos donateurs !



Pour commander notre brochure
« Transmettez l'espoir, agissez à nos côtés »,
disponible en français et en allemand :

Caroline Theves

Tél.: 40 21 31 - 260
caroline.theves@caritas.lu

Die Pfarreien engagieren sich für Menschen in Not!

Zahlreich sind die Pfarreien, die sich alltäglich für Menschen in Not in ihren Ortschaften einsetzen. Viele unterstützen ebenfalls die Arbeit der Caritas: Spendenaktionen werden organisiert, zum Beispiel während der Adventszeit oder auch im Rahmen der Kommunionfeier für die Kinder, oder auch bei Katastrophen, so zB für die Opfer der Krise in der Ukraine oder für die Erdbebenopfer in der Türkei und in Syrien. Dadurch erhält die Arbeit der Caritas ein zusätzliches Gesicht der Nächstenliebe! Auch fand im Juni eine Weiterbildung der Pfarrei-Sekretariate statt, wo sich diese über die Arbeit der Caritas informieren konnten, und Möglichkeiten der Zusammenarbeit erwogen wurden.



Dekanat Süden-Ost: Bettemburg – Frisingen, Düdelingen, Hesperingen – Roeser-Weiler und Kaldall



Pfarrei Saint-Benoît Cläref

Die Caritas dankt herzlich allen Pfarreien, die uns im Rahmen der regelmäßigen Kirchenkollekten und auch sonst sehr großzügig unterstützen. Nicht zu vergessen die Pfarreien, die noch bis vor wenigen Jahren während Jahrzehnten die Haustürkollekte für die Caritas organisiert haben!



Pfarrei Mersch St François



D'Caritas seetlech villmools Merci!



Ein herzliches Dankeschön geht an den **Cycle 4 der Ecole fondamentale von Itzig**. Die Primarschulkinder haben in wochenlanger Arbeit im Rahmen eines Mini-Entreprise-Projektes Armbänder hergestellt, die anschliessend verkauft wurden. Der Erlös kommt Menschen in Not zugute. Im Rahmen einer lebhaften Fragestunde konnten die Schülerinnen und Schüler viele Fragen zur Caritas klären.



Vier Schülerinnen des Lycée Attert Redange engagierten sich ebenfalls für die Caritas: ihr Wunsch war es, auf lokaler Ebene den «Caritas Buttek» in Redange zu unterstützen. Im Rahmen ihres Projektes « Léieren duerch Engagement » wurde eine Spendenaktion organisiert, Kleider gesammelt und ein Schülercafé auf die Beine gestellt. Vielen Dank für den Einsatz!



Ein weiteres „Merci“ geht an den **Lions Club Luxembourg-Amitiés**, welche die Erdbebenopfer in Syrien mit einer sehr großzügigen Spende bedacht haben!



Die „**Hôpitaux Robert Schuman**“ organisieren seit mehreren Jahren ihre Spendenaktion „Arrondi solidaire“ bei ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Der Erlös geht an drei Organisationen – vielen Dank auch dafür!



**Bei Fragen zu Ihrer Spende –
pour toute question relative à votre don :**

Caroline Theves

Tél.: 40 21 31 - 260
caroline.theves@caritas.lu

Wußten Sie das?

Ihre Spenden an Caritas Luxembourg sind steuerlich absetzbar. Um in den Genuss der Steuerabzüge zu kommen, muss die jährliche Summe Ihrer Spenden an verschiedene Organisationen mindestens 120 € oder mehr betragen. Denken Sie darüber nach für Ihre bevorstehende Steuererklärung.

Clin d'œil historique

caritas

L U X E M B O U R G

Le saviez-vous ? Les débuts de Caritas Luxembourg remontent à Esch !

La proclamation par l'évêque J.-J. Koppes d'une "Kriegs-Charitas" conduit à la création en 1918 d'un "Caritas-Sekretariat" à Esch-sur-Alzette qui rassemble un grand nombre d'acteurs engagés dans l'aide aux démunis. L'initiative aboutit dans la fondation d'une "Caritas SA" en 1926, confinée au champ d'action eschois.

En 1930, la Caritas est réorganisée dans le cadre de l'Action Catholique. La «Fédération Luxembourgeoise des Œuvres Catholiques de Charité» (*Katholischer Luxemburger Caritasverband*) est constituée le 14 décembre 1932 par six femmes et quatre hommes issus du monde associatif catholique, cherchant à créer au niveau national des synergies dans la lutte contre la misère due à la grande crise économique, industrielle et financière.

A la « filiale » dans l'ancienne Banque Werling s'organisent l'activité et l'accueil grâce à l'action diligente de Mlle Elvire Koltz, secrétaire générale de la Caritas et du *Frauenbund*. Le directeur Frédéric Mack s'installe à la centrale située au *Luxemburger Wort* (actuelle rue Origer). Le périodique *Christkönigsruf* est largement répandu et Mgr Mack, dynamique et communicateur, propage l'idée caritative au sein du monde catholique et au-delà.

Avec les acteurs sur le terrain, la Caritas organise ou relance à travers tout le pays soupes populaires, vestiaires et ouvriers, soutenant les chômeurs, les sans-abri, les ménages violents et les malades alcooliques. Des colonies de vacances sont organisées et, à Esch-sur-Alzette, le *Caritas-Haus* et l'*Arbeiterwohl* deviennent des lieux forts de l'action de la Caritas.



Elvire Koltz et Frédéric Mack, deux membres fondateurs de Caritas Luxembourg

Impressum

Edité par Caritas Luxembourg,
Septembre 2023, Caritas News N° 138
29, rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg
Tél. : +352 40 21 31 - 1, www.caritas.lu
RCS Luxembourg G38

Parution : quatre fois par an.
Abonnement (également possible en version électronique) ou désabonnement :
donateurs@caritas.lu ou 40 21 31 - 263.

Photos : Caritas Luxembourg, iStock,
Lions Club Amitiés, Ecole fondamentale
Itzig, Paroisse Saint-Benoît Clervaux,
Paroisse Saint-François Mersch, Hôpitaux
Robert Schuman

Layout : HyLights
Impression : Lorgé imprimeur
Imprimé sur du papier recyclé
Tirage : 14.700 exemplaires

Les dons versés à la Fondation Caritas Luxembourg sont déductibles du revenu imposable. Une attestation fiscale annuelle et cumulative est envoyée au mois de janvier. Sur demande, des accusés de réception peuvent être fournis pour chaque don (donateurs@caritas.lu, Tél. : 40 21 31 - 263).

CCPL : IBAN LU34 1111 0000 2020 0000
BCEE : IBAN LU63 0019 1000 4075 9000
BGLL : IBAN LU48 0030 5366 0131 0000
BILL : IBAN LU78 0026 1940 6300 0000
BLUX : IBAN LU49 0080 2191 4870 2001
CCRA : IBAN LU09 0090 0000 0113 6001

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

