



**RAPPORT
ANNUEL
2023**

ÊTRE PROCHE





Sommaire

| | |
|----|--------------------------|
| 3 | Éditorial |
| 4 | L'année 2023 en chiffres |
| 6 | Nos réponses |
| 22 | Nos moyens |
| 31 | Gouvernance |
| 33 | Merci ! |

Éditorial

L'année 2023 a été une année très intense au niveau du plaidoyer politique avec deux élections : les élections communales et les élections législatives. Comme vous avez pu certainement le voir à travers la presse, Caritas Luxembourg s'est mobilisée pour défendre les droits et les intérêts des personnes les plus vulnérables de notre société et pour faire en sorte que les questions sociétales de pauvreté, d'inégalité, de marginalisation ne soient pas oubliées dans le débat public. Nous avons sorti toute une série de revendications et fait de nombreuses propositions. Nous les avons défendues jusqu'au bout. L'avenir nous dira si nous avons réussi à imposer nos idées. Sachez que nous ne nous arrêterons pas de faire pression sur les politiques pour que les choses changent vers le mieux pour toutes les personnes qui vivent au ban de la société et qui ont du mal à se faire entendre.

Concernant l'accueil des réfugiés, l'année 2023 a été pour Caritas Luxembourg l'occasion de travailler plus en profondeur l'accompagnement socio-éducatif que nous proposons dans les différents foyers après une année 2022 très difficile, durant laquelle nous étions pris au dépourvu par l'urgence de l'arrivée massive des réfugiés fuyant la guerre en Ukraine, l'ouverture de beaucoup de nouveaux foyers et la mise en place d'un accueil en famille. Nous regrettons que deux ans après le début de la guerre en Ukraine, on ne puisse pas entrevoir de fin. En attendant, nous essayons de faire en sorte que la vie des réfugiés que nous accompagnons puisse être la plus normale possible et que leurs enfants aient une enfance insouciante et des perspectives d'avenir. C'est ce que nous souhaitons également à tous les mineurs qui arrivent au Luxembourg seuls. Nous avons ouvert en 2023 un troisième foyer dédié et avons réussi à transformer le Foyer Saint Antoine en foyer accueillant exclusivement des mineurs non accompagnés avec un encadrement 7 jours sur 7, 24h sur 24.

Au niveau international, les projets de développement ont continué malgré les nombreuses urgences que nous avons dû affronter avec les tremblements de terre en Turquie, en Syrie, en Afghanistan, au Maroc et les autres catastrophes naturelles. Grâce à notre réseau de partenaires, à la générosité de nos donateurs/trices et à la confiance de nos bailleurs de fonds, nous avons pu aider rapidement. En Turquie et en Syrie, deux pays dans lesquels nous travaillons depuis des années, notre aide se prolonge. En même temps, nous restons fortement engagés en Ukraine et en Moldavie. Malgré l'impuissance que nous ressentons aujourd'hui devant toutes ces guerres insensées et toutes ces souffrances, Caritas Luxembourg reste mobilisée, consciente que cette solidarité internationale représente pour les populations qui souffrent une petite lueur d'espoir, celle qu'on ne les a pas oubliées.

Pour conclure, je tiens à remercier tous/tes celles et ceux qui nous ont aidé à réaliser toutes les actions que nous avons réussies en 2023 et que je vous invite à découvrir dans le présent rapport.

Un grand Merci de tout cœur !

Merci !

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg



L'année 2023 en chiffres

Plus de 3.000 personnes aidées à trouver un hébergement d'urgence ou un logement

- Foyer de nuit de la Wanteraktioun, Centre Ulysse et 2 haltes de nuit pour personnes sans-abri
- 2 maisons d'accueil pour victimes de la traite humaine
- Accueil en famille des personnes ayant fui la guerre en Ukraine
- 210 logements sociaux pour quelque 776 personnes
- 41 jeunes dans des logements encadrés
- 11 femmes ont participé au projet « Housing First Femmes ».

Plus de 5.000 enfants et jeunes ont été aidés

- Service d'aide dédié : Educ'actif
- 4 maisons pour mineurs non accompagnés
- 180 mineurs non accompagnés accueillis
- Chantiers éducatifs
- Ateliers de sensibilisation pour 992 jeunes

Plus de 5.200 personnes soutenues pour se nourrir, se vêtir et se chauffer

- 4 épiceries sociales
- 3 Kleederstuffen
- 36 personnes aidées à se chauffer

Plus de
24.000
personnes
aidées au niveau
national*



Près de 4.000 personnes aidées à s'intégrer par le travail, une occupation ou une formation

- Atelier Thérapeutique d'Ehlerange
- 4 projets d'activation dans le domaine du jardinage, du nettoyage, des petites réparations et de la restauration
- 238 personnes engagées au sein de Caritas Luxembourg dans le cadre d'une mesure en faveur de l'emploi
- 184 participants au projet Motiv'Langues
- 559 participants aux cours de langues du Centre Oasis à Wiltz
- 2.463 personnes formées par le service Formation
- Coaching des réfugiés vers le travail
- Activités occupationnelles: Creamisu, Powerteam-Activate, etc.



Plus de 6.300 personnes ont fait appel aux services d'écoute et de conseil de Caritas Luxembourg

- Accompagnement de 3.200 personnes dans les foyers pour demandeurs de protection internationale
- Accueil social pour réfugiés et migrants
- Centres d'inclusion sociale : Maison du Partage à Mersch, Centre Oasis à Wiltz
- Travail de rue : Streetwork à Luxembourg-Ville, Collec'Diff à Differdange, Santé communautaire à Luxembourg-Ville
- Accueil de jour bas seuil : Para-chute, Bistrot social « Le Courage »
- Service d'aide aux enfants, jeunes et familles: Educ'actif
- Service psychologique, ...

Retrouvez l'ensemble de nos services d'aide et leur descriptif détaillé sur notre site Internet www.caritas.lu

* hors activités bas-seuil (bistrot social « Le Courage », Para-chute, tournées Streetwork, atelier Creamisu, etc.) pour lesquelles on compte en 2023, quelque 280.000 services rendus.

Le logement reste pour Caritas Luxembourg une priorité absolue. En effet, beaucoup de personnes dans le besoin accompagnées par Caritas Luxembourg pourraient s'en sortir si elles avaient accès à un logement. Malheureusement, le marché du logement est de plus en plus tendu. Les personnes vulnérables que Caritas Luxembourg accompagne ont peu de chance de trouver un logement sans aide.

En 2023, Caritas Luxembourg a aidé plus de 3.000 personnes à trouver un toit.

L'**hébergement d'urgence** se fait dans plusieurs structures.

Les personnes sans-abri sont accueillies pendant l'hiver à la **Wanteraktioun** qui est coordonnée par la Draieck asbl qui regroupe la Croix-Rouge luxembourgeoise, Inter-Actions et Caritas Luxembourg. L'équipe socio-éducative de Caritas Luxembourg s'occupe du foyer de nuit. Pendant l'hiver 2022-2023, 1.310 personnes sans-abri y ont passé la nuit au chaud. La capacité est passé de 250 lits à 300 lits pour l'hiver 2023-2024. Les **deux haltes de nuit**, de leur côté, ont accueillies 239 personnes. Elles accueillent des personnes sans-abri particulièrement vulnérables et qui ne peuvent pas être hébergées dans des structures comme les dortoirs de la Wanteraktioun. La halte de nuit de Bonnevoie, menée en partenariat avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre-ensemble et de l'Accueil et la Ville de

Luxembourg, est une structure mixte, tandis que celle située au quartier gare accueille des femmes. Les femmes sont particulièrement vulnérables lorsqu'elles se retrouvent dans la rue. Le halte de nuit Femmes bénéficie du soutien de Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre-ensemble et de l'Accueil. Enfin, le **Centre Ulysse** est une autre structure de Caritas Luxembourg qui héberge des personnes en situation de précarité et d'exclusion. En 2023, la structure localisée à Luxembourg-Bonnevoie a déménagé dans des locaux provisoires au Findel en attendant la fin des travaux de rénovation. Le Centre Ulysse dispose également d'une **annexe à Michelau** pour les personnes plus autonomes. Fin 2023, 32 personnes habitaient dans les petits chalets de Michelau.



Lancement de deux projets d'envergure d'inclusion par le logement (27 septembre 2023)



Caritas Luxembourg prend position sur le Housing First. (18 décembre 2023)

Concernant l'hébergement d'urgence des personnes ayant fui la guerre en Ukraine, 2023 a vu **l'accueil en famille** se poursuivre. Ce type d'hébergement d'urgence avait été mis en place conjointement avec la Croix-Rouge luxembourgeoise, le Ministère de la Famille et l'Office National de l'Accueil, au printemps 2022, pour répondre à l'arrivée massive de personnes fuyant la guerre en Ukraine. Fin 2023, soit dix-huit mois après, 85 familles accueillait encore des familles ukrainiennes chez elles et 78 logements autonomes étaient mis à disposition pour l'accueil et ce sans indemnisation quelconque alors que le coût de la vie n'a cessé d'augmenter. Fin 2023, 463 personnes ukrainiennes étaient ainsi accueillies. La convention qui liait le Ministère de la Famille et Caritas Luxembourg pour l'accueil en famille a été prolongée. Les jeunes femmes ukrainiennes continuent, quant à elles, à être logées à **l'Hôtel Grace**. Elles étaient 25 fin 2023.

Deux autres maisons sont dédiées au logement d'urgence de **personnes victimes de la traite humaine**. En 2023, 14 personnes y ont été accueillies.

Au niveau du **logement longue durée**, Caritas Luxembourg dispose fin 2023 d'un **parc de 210 logements sociaux**. Ces logements sont destinés aux personnes et familles qui se trouvent déjà dans les différents foyers d'hébergement d'urgence de Caritas Luxembourg. 776 personnes y étaient logées fin 2023. Par ailleurs, 77 familles ont bénéficié en 2023 d'un accompagnement individualisé dans la recherche d'un logement autonome. Des logements sont également réservés pour des jeunes. Fin 2023, 41 jeunes avaient ainsi une solution de logement grâce à Caritas Luxembourg. En 2023, le **département « Logement pour l'Inclusion sociale »** qui avait été créé fin 2022 par la fusion de deux départements distincts s'est organisé pour être le plus efficace possible compte tenu des ressources humaines et des logements disponibles.

En 2027, le parc de logements à disposition des bénéficiaires de Caritas Luxembourg sera nettement plus grand grâce au lancement en septembre 2023, en collaboration avec la Fondation Cécile Ginter et le Ministère du Logement, **de deux nouveaux**

projets d'inclusion par le logement, à Michelau et à Stolzembourg, permettant à des familles et personnes vulnérables l'accès à un logement abordable tout en bénéficiant d'un accompagnement social adapté par Caritas Luxembourg. De nombreux logements pour une, deux ou trois personnes et pour des familles plus grandes seront construits, ainsi que des logements communautaires pour jeunes.

Le projet « Housing First » dédié aux femmes sans-abri, lancé en 2022 grâce à une convention signée avec le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, a pu loger en 2023, 11 femmes sur les 17 candidates qui répondaient aux critères d'admission. Six demandes ont dû être refusées par manque de logement adapté. Sur les 11 femmes logées, 9 femmes étaient encore logées dans le cadre de ce projet fin 2023. Le projet a pour objectif d'accompagner dix femmes particulièrement vulnérables, ayant un long parcours de vie en rue, des problématiques de santé physique et/ou mentale, d'assuétude et en rupture de liens sociaux, dans leur réintégration dans la société en leur permettant de sortir de l'urgence par la mise à disposition en premier lieu d'un logement, avant toute autre démarche. Pour les femmes sans-abri l'accès à un logement est encore plus difficile que pour les hommes.

Enfin, notons qu'en 2023, Caritas Luxembourg a sorti deux positions sur le logement. Fin avril, un papier de position a été publié avec des revendications et des propositions pour améliorer la situation des personnes qui sont sans domicile fixe alors qu'elles travaillent. Puis, en décembre, Caritas Luxembourg est revenue dans un papier de position sur **le concept de « Housing First »** qui est loin de faire l'unanimité parmi les politiques et les professionnels. Pour Caritas Luxembourg, si nous souhaitons que le « Housing First » fasse partie d'une stratégie efficace et durable contre le sans-abrisme, il faut relever le défi que représente l'accès au logement abordable, la mise en place d'équipes multidisciplinaires et une coordination et un financement efficace. Les réflexions et suggestions de Caritas Luxembourg sont disponibles sur www.caritas.lu/avis-et-positions.



Moments d'échange organisés dans le cadre de l'Accueil en famille de personnes fuyant la guerre en Ukraine (avril et novembre 2023)

Préoccupée par le sort des enfants et des jeunes qui sont de plus en plus nombreux à vivre dans la précarité, Caritas Luxembourg consacre une grande partie de son travail à faire en sorte que chaque enfant ait les mêmes chances de trouver sa place dans la société.

Près de 5.000
enfants et jeunes
ont bénéficié en
2023 d'un service de
Caritas Luxembourg.

Parmi les faits marquants 2023, il y a l'augmentation des capacités d'accueil des deux foyers pour **mineurs non accompagnés** de Caritas Luxembourg, la Maison St Hubert à Munshausen et le foyer Maarjashaff à Liefrange, qui ont augmenté de 18 places. Il y a aussi l'ouverture d'un troisième foyer à Bridel qui peut accueillir 12 mineurs non accompagnés. Le Foyer Saint Antoine, quant à lui, est devenu en 2023 un foyer accueillant exclusivement des mineurs non accompagnés. La population cible est constituée de jeunes âgés de 16,5 ans à 18 ans. Pour assurer un accompagnement social 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, l'équipe a été renforcée et est passée à une vingtaine de collaborateurs/trices. En tout, Caritas Luxembourg a accueilli en 2023 dans ses foyers 180 mineurs non accompagnés. Cet accueil est rendu possible grâce au soutien de l'Office National de l'Enfance.

2023 a également vu **le développement du service Educ'Actif**. Grâce à l'engagement d'un collaborateur parlant les langues ukrainienne et russe, l'équipe, qui est à la base déjà très multilingue, peut désormais prendre en charge les besoins de familles ayant fui la guerre en Ukraine. Pour rappel, Educ'Actif soutient les enfants, les jeunes et leurs parents face aux difficultés rencontrées. En 2023, 203 enfants et jeunes ont été pris en charge. Un autre service a été créé pour accompagner les jeunes vers l'âge adulte. Une équipe dédiée de deux éducateurs/trices a été mise en place. Son rôle est aussi de soutenir les équipes des foyers dans la prise en charge de ces jeunes. Soulignons encore pour le service Educ'Actif, l'organisation de plusieurs sorties avec des familles en difficulté : au Zoo d'Amnéville, à Trèves, etc.. L'objectif de ces sorties est multiple : donner aux familles la possibilité de discuter et de partager leur expérience avec d'autres familles en difficulté, leur donner l'occasion de passer un moment en famille loin des difficultés du quotidien et ainsi leur permettre de recréer le lien avec leurs enfants, etc.



Activités réalisées avec
les jeunes des foyers.

En 2023, **les chantiers éducatifs** ont également été développés. L'objectif est de permettre aux jeunes qui sont dans les foyers de faire des pas en avant vers leur inclusion sociale à travers des activités de travail rémunérées telles que des travaux de cuisine ou de service en salle, l'animation lors d'événements, la participation à l'organisation de concerts, etc. Les jeunes y apprennent les bases d'un métier, le travail en équipe, le respect du client et du matériel et y acquièrent un vocabulaire professionnel élargi. En même temps, ils gagnent une première expérience de travail qui leur sera très utile dans leur projet de vie.

Le service **Form'Actif**, qui accompagnait les jeunes réfugiés et migrants dans leur projet de formation, quant à lui, a été repris en 2023 par le Service de la Formation des Adultes du Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Caritas Luxembourg, qui avait identifié ce besoin voilà presque 20 ans en créant pour les jeunes réfugiés et migrants qui n'entraient pas dans le cursus de scolarité habituel du pays les « classes passerelles », véritables tremplins pour de nombreux jeunes, se réjouit de ce transfert. Caritas Luxembourg remercie les nombreux donateurs qui tout au long des années avaient soutenu les « classes passerelles ».

Une autre activité touchant directement les jeunes sont les **ateliers pédagogiques** organisés dans les lycées avec pour objectif de sensibiliser les jeunes à diverses thématiques : impact de la consommation, travail décent et esclavage moderne, Agenda 2030, sans-abrisme et mal logement, mais aussi sur les différents métiers du social. En 2023, 992 jeunes ont ainsi pu être sensibilisés.

Pour finir, rappelons que **les enfants sont touchés par une grande partie des services d'aide proposés par Caritas Luxembourg**. Ainsi, les épiceries sociales ont aidé en 2023, 1.402 enfants, les « Kleederstuff », 416 enfants, les équipes socio-éducatives des foyers pour réfugiés, 1.051 enfants accueillis avec leurs parents. 157 enfants ukrainiens ont bénéficié de l'accueil en famille et 290 enfants sont hébergés avec leurs parents dans des logements sociaux de Caritas Luxembourg. Une attention spéciale est consacrée aux enfants à tous les niveaux.



Bien que connu pour être un pays riche, le Luxembourg compte parmi ses résidents un nombre croissant de personnes touchées par la pauvreté.

**5.200 personnes
soutenues par les
épicerie sociales
dont 1.402 enfants**

Les **épicerie sociales** de Caritas Luxembourg ont soutenu en 2023, 5.200 personnes dont 1.402 enfants. Dans les épicerie sociales d'Esch/Alzette, de Diekirch et de Rédange/Attert, on constate une augmentation moyenne du nombre de bénéficiaires de 5%. Dans l'épicerie sociale de Luxembourg-Ville, au contraire, il y a une diminution de 23% du nombre de bénéficiaires, qui s'explique par l'arrêt du soutien de certaines associations qui aidaient les personnes en situation irrégulière depuis la crise du Covid-19. Les dons qu'elles avaient reçus pour cette aide se sont épuisés. Cependant, si l'on regarde le nombre de bénéficiaires de l'épicerie de la Ville de Luxembourg en 2023, il est plus élevé que celui d'avant la crise sanitaire.

Notons également que les épicerie sociales « Caritas Buttek », qui participent au projet du Ministère de la Santé « Gesond lessen, méi beweegen », ont fait en 2023 un important effort pour sensibiliser leurs bénéficiaires au fait qu'une alimentation équilibrée est possible même avec un petit budget. Ainsi, grâce aussi à Cardif Assurance Vie et aux ministères de la Santé et de la Famille, **un recueil de recettes saines et légères à réaliser avec un petit budget** a été publié et distribué aux bénéficiaires des épicerie sociales de Caritas Luxembourg. Dans le même objectif, des **petits déjeuner sains** pour les enfants des familles bénéficiaires des épicerie sociales ont été organisés à plusieurs reprises avec l'encadrement d'une diététicienne et de nombreuses activités ludiques autour du thème de l'alimentation équilibrée. De même, de nombreux paniers de fruits et de légumes ainsi que d'herbes aromatiques, produits au Centre de l'Oseraie de Kopstal par l'équipe de la mesure d'activation « Jardinage », ont été distribués aux clients.

Enfin, le dernier fait marquant pour les « Caritas Buttek » est le **déménagement** fin décembre de **l'épicerie sociale de Diekirch** dans de nouveaux locaux sis rue St Antoine au centre-ville de Diekirch.

*Sortie du Recueil de Recettes saines
et légères pour les bénéficiaires
des épicerie sociales de Caritas
Luxembourg (23 mai 2023)*



Pour les trois « **Kleederstuff** » de Caritas Luxembourg, situées à Esch/Alzette, Diekirch et Redange/Attert, on constate une diminution de moitié du nombre de bénéficiaires. En 2023, 1.549 personnes ont bénéficié de vêtements des « Kleederstuff » contre 3.160 en 2022. Cela est dû au fait que début 2023, devant la pénurie de vêtements de seconde main disponibles sur le territoire, la distribution de bons vestimentaires a été repensée entre tous les acteurs sociaux concernés du pays avec pour objectif de s'assurer que ce soient bien les personnes qui en ont le plus besoin qui reçoivent en premier lieu des vêtements. L'appel à dons de vêtements est toujours d'actualité. Ces derniers sont collectés et triés au **Centre National de Collecte et de Tri (CNCT)** qui ravitaille ensuite les « Kleederstuff » de Caritas Luxembourg et les vestiaires de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Le CNCT a déménagé début 2023 dans **des locaux plus grands à Livange**.

Enfin, notons également pour 2023, la poursuite du **soutien aux personnes se trouvant en difficulté à cause des prix de l'énergie et n'ayant pas accès aux aides de l'Etat**, par exemple, parce qu'elles n'ont pas de droits sociaux au Luxembourg. 36 personnes ont pu ainsi être aidées en 2023. L'aide n'était pas uniquement financière. Les personnes ont également été aidées à améliorer, voire à régulariser leur situation. Caritas Luxembourg a également organisé en collaboration avec Klima-Agence une **séance d'information à destination de ses bénéficiaires sur une consommation responsable permettant ainsi de réduire leur facture**.



Les nouveaux locaux de Caritas Buttek à Diekirch.

Séance d'information de Klima-Agence pour les bénéficiaires de Caritas Luxembourg sur comment réduire la consommation d'énergie (26 octobre 2023)

Travail, occupation et formation

L'inclusion par le travail, l'occupation et la formation des personnes en situation de précarité ou d'exclusion est un volet important de l'action de Caritas Luxembourg.

Près de 4.000
personnes aidées
à s'intégrer par
le travail, une
occupation ou une
formation.

En 2023, Caritas Luxembourg a occupé 238 personnes dans le cadre de projets d'inclusion par le travail et l'occupation. Ces projets se font en collaboration avec l'Office National d'Inclusion Sociale (ONIS). Ils s'adressent à des personnes qui pour différentes raisons – médicales, difficultés linguistiques, problème de dépendance, expérience de sans-abrisme, etc. – n'arrivent pas à occuper des postes sur le premier marché du travail. Les projets leur permettent de sortir de l'isolement, d'apprendre la vie en groupe, de lutter contre l'ennui, de montrer aux autres, mais aussi et surtout à elles-mêmes, qu'elles sont capables de faire des choses et ainsi de se sentir valorisées. En même temps, elles acquièrent de nouvelles compétences et stabilisent leur situation psycho-sociale. L'expérience acquise leur permettra peut-être de trouver un emploi plus stable.

Quatre mesures d'activation faisant l'objet d'une convention spécifique signée avec le Ministère de la Famille – département ONIS, sont menées dans ce contexte par Caritas Luxembourg :

- mesure d'activation Weidendall: production de légumes, entretiens d'espaces verts et de coupe/livraison de bois de chauffage pour des communes avoisinantes. En 2023, sur le site du Weidendall, la collaboration avec Cardiff Assurance Vie et la Maison relais de Bridel a été prolongée. Des ateliers jardinage sont régulièrement proposés à des enfants afin de les sensibiliser à l'alimentation saine et à la lutte contre l'obésité.
- mesure d'activation Logistique : réalisation de petites réparations, de déménagements et de travaux de rénovation ;
- mesure d'activation « Nettoyage » : entretien de bureaux et collectivités ;
- mesure d'activation « Horesca » : restaurant social au Centre Jean XXIII qui a été repris par Caritas Luxembourg en septembre 2022. En juillet 2023, l'équipe cuisine du Centre Ulysse a intégré le site du Centre Jean XXIII pour assumer la production et la livraison des repas des usagers qui ont déménagé au Findel suite aux rénovations du bâtiment du Dernier Sol.

Ces quatre mesures ont occupé 115 personnes en 2023.

*Les projets d'inclusion
par le travail occupent
238 personnes.*





Programme de formation PAL « Préparer son Avenir au Luxembourg » à destination des réfugiés et demandeurs de protection internationale.

D'autres personnes encore sont occupées par l'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange. L'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange est la première structure d'inclusion par le travail créée par Caritas Luxembourg il y a maintenant trente ans. Dans cette structure, les personnes lavent et repassent le linge pour des collectivités. Elles bénéficient en même temps d'un accompagnement psycho-social individualisé et peuvent participer à des activités socio-thérapeutiques. 57 personnes ont été accueillies à l'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange en 2023.

De plus, Caritas Luxembourg propose également des mesures d'activation comme, par exemple, dans ses quatre épiceries sociales, dans des foyers pour réfugiés où elles aident à la réception, la vente ou à l'entretien au quotidien. 66 personnes sont concernées.

Un autre pilier de l'action de Caritas Luxembourg en faveur de l'emploi est la **formation professionnelle continue**. 193 personnes ont suivi la formation « Bases de l'éducation et de l'accueil d'enfants » qui s'adresse au personnel non-qualifié des services d'éducation non formelle. Caritas Luxembourg propose également un vaste catalogue de formation continue pour le secteur de l'aide à l'enfance et à la famille et le secteur de l'éducation non formelle. En 2023, 2.463 personnes ont participé à 193 formations dispensées et 453 heures de coaching ou de supervision. La professionnalisation des métiers sociaux est au centre de ce catalogue et est un effort commun de 6 « agences de formation » qui bénéficient d'un financement étatique et vise à augmenter la qualité de la prise en charge au plan national. www.trainingbycaritas.lu

Le programme de formation adulte **PAL « Préparer son Avenir au Luxembourg »** à destination des réfugiés et demandeurs de protection internationale a été poursuivi en 2023 et nous espérons sa pérennisation. 14 séances avec 103 participants de nationalités différentes, en majorité des BPI, ont eu lieu en 2023. L'objectif est de rendre les réfugiés et

les demandeurs de protection internationale le plus rapidement possible autonomes dans la gestion de leur vie. Pour cela, il faut qu'ils aient une connaissance des réalités du pays et des exigences de la société qui les accueille. Les formations portent ainsi sur l'accès à l'emploi, la parentalité, la santé, l'accès au logement, les droits et la citoyenneté, la gestion budgétaire.

Un autre projet soutenant l'emploi est le **projet Motiv'Langues** mené à la Maison du Partage de Mersch en partenariat avec l'Office national d'inclusion sociale (ONIS). 184 personnes y ont participé en 2023. L'objectif du projet est d'améliorer les connaissances et la pratique de la langue française des bénéficiaires REVIS de manière active à travers des activités en lien avec le quotidien et l'intégration. Les activités sont diverses et s'adaptent aux personnes et aux groupes. Ainsi les personnes développent la confiance en soi, les relations sociales et avancent sur leur projet de vie au Luxembourg, afin de participer à part entière à la vie sociale et professionnelle du pays. Dans ce cadre ont été développés en 2023, 4 nouveaux outils pour l'apprentissage de la langue française et de vivre ensemble.

Le Centre Oasis à Wiltz propose également toute une série de formations. En 2023, 559 personnes se sont inscrites aux cours de langue (alphabétisation, luxembourgeois, français, allemand et anglais) et aux tables de discussion organisées en matinée, l'après-midi ou en soirée. Le public est constitué de migrants, de bénéficiaires et demandeurs de protection internationale, mais aussi de nationaux.

Notons enfin que 85 personnes logées dans les logements sociaux de Caritas Luxembourg ont bénéficié en 2023 d'un **accompagnement individualisé** en matière de recherche d'emploi.

NOS RÉPONSES

Ecoute et conseil

Plus de 6.300 personnes ont fait appel aux services d'écoute et de conseil de Caritas Luxembourg.

Après une année 2022 intense, marquée par l'ouverture de nombreux nouveaux foyers en raison de l'arrivée massive de réfugiés ukrainiens, 2023 a été l'occasion pour l'équipe qui s'occupe de l'**accompagnement socio-éducatif dans les foyers pour demandeurs et bénéficiaires de protection internationale et temporaire** de se concentrer sur son offre d'accompagnement. Ainsi, des ateliers ont été organisés en interne et avec les partenaires externes pour échanger et partager les bonnes pratiques en matière d'accompagnement. L'accent a été mis sur quatre grandes thématiques : la scolarité, le travail, la vie quotidienne dans les foyers et l'intégration. En 2023, Caritas Luxembourg a accompagné dans les foyers pour demandeurs et bénéficiaires de protection internationale de l'Office National de l'Accueil près de 2.200 personnes. Plus de 1.000 personnes supplémentaires ont été

accompagnées dans les foyers accueillant les personnes ayant fui la guerre en Ukraine. 2023 a aussi été l'occasion pour Caritas Luxembourg de lancer de nombreuses activités inter-foyers telles que des tournois de foot, des activités communes dans le cadre de la Journée de la Paix, l'Olympiade des Sports. Enfin, pendant six semaines, durant les vacances d'été, l'artiste Joss Lopez a mis en place des ateliers d'art sur le thème de la signification du chez soi et du trajet. Les bénéficiaires de Caritas Luxembourg avaient ainsi l'opportunité de s'exprimer et de travailler également sur l'inclusion sociale. L'exposition Carit'Art a ensuite été organisée à Esch/Alzette en collaboration avec la Galerie Kamellebuttek et la Ville d'Esch/Alzette.

L'accueil social, pour sa part, a mené en 2023 près de 1.100 consultations. Ce service s'adresse en particulier aux demandeurs de protection internationale, aux bénéficiaires de protection internationale, aux déboutés du droit d'asile, aux personnes sans papiers ainsi qu'à tout migrant, surtout non-communautaire, ayant besoin d'une aide quelconque. Les demandes sont variées : informations en lien avec leurs droits et les procédures qui les concernent, informations utiles pour faciliter la vie quotidienne et l'intégration au Luxembourg, aide dans la constitution de leur dossier, traduction de certains de leurs documents, assistance dans les démarches en vue du regroupement familial, aides alimentaires et vestimentaires, etc.



Tournoi de foot inter-foyer à Wiltz (18 juillet 2023)



Vernissage de l'exposition Carit'ART « Des origines en terre d'accueil » (7 septembre 2023)

Rassemblement Fratello pour la Journée des Pauvres à Taizé (18 et 19 novembre 2023)



Le **Centre Oasis de Wiltz** assure également une permanence sociale. 121 dossiers ont été traités en 2023. La plupart concernaient l'octroi d'une aide sociale ou de l'aide pour réaliser des démarches administratives. En 2023, le Centre Oasis a sensibilisé ses bénéficiaires et les a aidés à activer et utiliser leur Luxtrust et leur compte myguichet.lu, ce qui leur facilitera à l'avenir les démarches administratives.

Dans les services dédiés aux personnes sans-abri, c'est le **concept du « bas-seuil »** qui domine. Les travailleurs sociaux de Caritas Luxembourg sont à l'écoute des personnes et à leur disposition si elles souhaitent être accompagnées. Rien n'est imposé aux personnes. C'est le cas du Bistrot social « Le Courage » et du service Streetwork, menés en collaboration avec la Ville de Luxembourg, du Para-Chute qui accueille les personnes sans-abri gravitant autour de la Gare de Luxembourg et qui est une initiative conjointe avec le CFL, la Ville de Luxembourg et le Ministère de la Famille, de Collec'Diff, le service de travail de rue mené avec la Ville de Differdange et son Office social, ainsi que du projet « Santé communautaire » dont les infirmiers sillonnent les rues de Luxembourg-Ville pour aider les personnes sans-abri. En 2023, ces services comptabilisent quelque 180.000 passages ou contacts. A cela s'ajoutent les 9.077 participations dont peuvent se prévaloir l'atelier de création artistique Creamisu, le projet Activate qui propose toute une série d'activités sportives et de remise en forme aux personnes sans-abri et le projet Streetfoot.

Concernant le travail de rue, 2023 a vu la mission du **Streetwork** mené avec la Ville de Luxembourg se recentrer sur la présence en rue, ce qui lui permet de mieux réagir aux différents signalements. Le Streetwork a également participé en 2023 à la 2ème édition du recensement des personnes sans-abri à Luxembourg-Ville. Une collaboration avec l'Université du Luxembourg a été entamée pour l'élaboration et la dispense d'un module universitaire traitant de la problématique du sans-abrisme et des difficultés liées au logement. Le service **Collec'Diff**, pour sa part, s'est vu pérennisé dans sa mission alliant prévention et participation citoyenne à Differdange.

En 2023, un nouveau projet social a été défini, le projet « **Millebaach Haus** », à Luxembourg-Ville, qui prévoit la création d'un nouveau centre de rencontre, d'écoute, de partage, d'aide et d'orientation dédié aux personnes précarisées, qu'elles soient salariées, sans emploi, titulaires du revenu d'inclusion sociale, sans-abri ou marginalisées pour d'autres raisons. Des activités artistiques et de remise en forme seront également proposées et des permanences médico-sociales organisées.

Enfin, côté **Unité PSY**, le travail psychologique dans les foyers pour réfugiés a continué tout au long 2023. 100 heures de travail psychologique par semaine sont consacrées aux seuls réfugiés ukrainiens. Pour ce qui concerne l'accompagnement des personnes sans-abri, Caritas Luxembourg travaille en étroite partenariat avec le Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique. En tout, 1.490 entretiens psychologiques ont été menés avec les usagers des services de Caritas Luxembourg. A cela s'ajoute le support quotidien des équipes sur le terrain. Ce support prend également la forme de formations. En 2023, des formations en premier secours en santé mentale, mais aussi de sensibilisation sur la santé mentale/troubles mentaux et sur la gestion de crise ont été organisées pour les collaborateurs/trices de plusieurs services, dont les collaborateurs/trices et bénévoles de la Wanteraktioun.



Mobilisation pour la Journée internationale de la Paix dans les foyers pour réfugiés

NOS RÉPONSES

Plaidoyer politique

L'année 2023 a été une année importante pour le plaidoyer politique de Caritas Luxembourg à cause des **élections communales** (11 juin 2023) et surtout des **élections législatives** (8 octobre 2023). Caritas Luxembourg a sorti une liste de revendications et de propositions à mettre en œuvre au niveau communal et national pour améliorer la situation des personnes qui vivent au ban de la société. Les propositions ont été présentées aux différents partis politiques. Un effort de médiatisation important (presse, stands d'information, etc.) a été réalisé afin de sensibiliser le grand public aux problématiques que rencontrent les personnes dans le besoin et de présenter des pistes d'amélioration. Caritas Luxembourg a pu présenter ses préoccupations principales dans le cadre de la lutte contre la pauvreté à la plénière des négociations de l'accord de coalition pour le gouvernement 2023 – 2028. Les revendications et propositions de Caritas Luxembourg sont disponibles sur www.caritas.lu/avis-et-positions.

Notons également que pour les élections communales, Caritas Luxembourg s'est jointe à la **campagne « jepeuxvoter.lu »** pour informer et sensibiliser un maximum de ses bénéficiaires d'origine étrangère à s'inscrire pour les élections communales.

En 2023, Caritas Luxembourg a sorti également **trois prises de position**, toutes élaborées à partir de l'expérience du terrain de ses travailleurs sociaux : sur la pauvreté laborieuse, sur les réfugiés dont la situation pourrait s'améliorer rapidement si on mettait en place quelques mesures concrètes et pragmatiques et sur le concept de « Housing First » qui, selon Caritas Luxembourg, ne peut se concevoir sans un accompagnement socio-éducatif adapté. Les trois positions sont disponibles sur le site : www.caritas.lu/avis-et-positions.

Enfin, 2023 a vu la **première édition de Caritas Forum** avec la thématique « **Aarm mécht krank, krank mécht aarm** ». Caritas Forum est la suite en format conférence du Sozialalmanach, qui a servi pendant 15 ans d'instrument de dialogue avec les décideurs politiques, la société civile et les entreprises. Caritas Forum poursuit le même objectif, à savoir traiter un thème sous différents angles et offrir ainsi un fonds de réflexions, d'analyses, d'expériences et d'exemples dans lequel les personnes intéressées peuvent puiser. L'édition 2023 a été un réel succès avec près de 270 participants et l'issue d'un rapport avec de nombreuses pistes d'action. Le rapport est disponible sur www.caritas.lu/avis-et-positions.



Revendications de Caritas Luxembourg pour les élections communales et les élections législatives.



Invitée avec la Croix-Rouge luxembourgeoise à la plénière des négociations de l'accord de coalition pour le gouvernement 2023-2028, Caritas Luxembourg a pu présenter ses préoccupations principales dans le cadre de la lutte contre la pauvreté. (13 octobre 2023)

Mobilisation dans le cadre de la campagne « jepeuxvoter.lu ».



Première édition de Caritas Forum qui a réuni quelque 270 personnes autour de la thématique « Aarm mécht krank, krank mécht aarm ». (24 et 25 mai 2023)

Programme « Plaidons Responsable »



Parmi les nombreuses activités de « Plaidons Responsable », le programme de plaidoyer et de sensibilisation aux causes et aux conséquences structurelles de l'injustice sociale et de la pauvreté dans le monde, notons pour 2023 la sortie d'une brochure destinée au grand public avec **40 questions et réponses pour mieux comprendre la coopération au développement**. La brochure est disponible sur www.caritas.lu.

2023 a également vu l'organisation d'un **cycle de 5 conférences sur la thématique de la décarbonisation** organisé en collaboration avec le Luxembourg Institute of Science and Technology (LIST). Le cycle a mis en évidence les aspects : énergie, biens de consommation, mobilité, logement et alimentation, avec à chaque fois la référence au contexte luxembourgeois.

En avril 2023 a été organisé dans le cadre de la campagne de sensibilisation « Rethink Your Clothes » mandatée par la Direction de la coopération au développement et de l'action humanitaire du Ministère des Affaires étrangères et menée conjointement par l'ONG Fairtrade Lëtzebuerg et Caritas Luxembourg, un **événement symbolique pour commémorer la mort des victimes de l'effondrement du Rana Plaza** au Bangladesh il y a 10 ans, la catastrophe industrielle la plus meurtrière de l'histoire de la confection de vêtements. Un deuxième événement qui a marqué avril 2023 a été le défilé de mode 100% upcycling, le **Upcycling Fashion Show**, qui a fait découvrir au grand public des créateurs de mode du Luxembourg, d'Allemagne, de Belgique et de France qui ont choisi d'adopter les valeurs d'une mode éthique et responsable. Pour rappel, « Plaidons Responsable » est à l'initiative de Lët'z Refashion by caritas.lu qui est un point de rassemblement et un espace de promotion d'acteurs de la mode éthique et durable. Pour en savoir plus : <https://rethink.lu/letzrefashion.html>

Enfin, dernier fait marquant a été le lancement avec le soutien du Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement durable, du projet **Lui – Luxembourg Upcycling Initiative**. Le projet a pour but de créer au Luxembourg de nouveaux objets d'usage à partir d'uniformes professionnels qui ne sont plus utilisés et ceci pour réduire les émissions de CO₂ et intégrer les matières encore utilisables dans l'économie circulaire.



Brochure « Coopération au développement : 40 réponses à des questions essentielles ».



Cycle de 5 conférences sur la décarbonisation en collaboration avec le LIST.



Commémoration de l'effondrement de Rana Plaza (20 avril 2023)



Upcycling Fashion Show (26 avril 2023)

NOS RÉPONSES

Coopération internationale

Les activités de Caritas Luxembourg au niveau international vont de l'aide humanitaire (par exemple, aide alimentaire, abris, kits d'hygiène, secours de première urgence) à la coopération au développement (principalement dans le domaine de la sécurité alimentaire, de la santé et du changement climatique) en passant par la réhabilitation (habitations, infrastructures communautaires et réhabilitation agricole).

Des projets dans 15 pays.

En 2023, c'est **l'aide humanitaire** qui a, de nouveau, dominé les activités internationales de Caritas Luxembourg.

En **Moldavie et en Ukraine**, Caritas Luxembourg et ses partenaires locaux ont continué à répondre aux besoins des populations impactées et/ou déplacées par la guerre à travers différents projets prévoyant notamment un hébergement décent, une aide alimentaire et un accompagnement psycho-social. D'importants projets d'hivernage et de reconstruction ont également débuté en 2023, en particulier dans les oblasts de Kharkiv, Zhytomyr, Mykolaïv et Kyiv, en Ukraine.

En février 2023, les tremblements de terre en **Turquie et en Syrie** ont fait plus de 56.000 morts, 100.000 blessés et plus de trois millions de personnes déplacées. Caritas Luxembourg a pu répondre en urgence aux besoins de première nécessité des plus vulnérables grâce à ses partenaires locaux et au soutien d'ECHO, du Ministère des Affaires étrangères et européennes et du réseau Caritas européen. En Turquie, des projets réussis continuent à soutenir les survivants des tremblements de terre, la population locale aussi bien que la grande population de réfugiés et migrants vivant dans la région. Les projets visent, entre autres, à améliorer les conditions d'hygiène, d'assainissement et d'abri et à apporter du soutien psychosocial dans les camps formels et informels. En Turquie également, Caritas Luxembourg continue d'apporter assistance et soutien aux migrants et réfugiés en situation irrégulière. Caritas Luxembourg les informe sur leurs droits et soutient leur régularisation.



Caritas Luxembourg mobilisée pour aider les victimes des tremblements de terre en Turquie et Syrie.

En **Syrie**, les personnes déplacées par le tremblement de terre ont été aidées dans des camps provisoires ou ailleurs. La guerre n'a malheureusement pas cessé. A Homs et à l'Est de Damas, les réparations de logements ont pu démarrer dans des quartiers détruits par la guerre. La stratégie de sortie du Nord-Ouest du pays, après une décennie de coopération locale, a été finalisée. Les activités se poursuivent comme prévu à Homs et à l'Est de Damas, dans les zones détruites par des années de combats et de sièges militaires.

Au **Pakistan**, les actions d'urgence et de réhabilitation, suite aux inondations catastrophiques de l'été 2022, ont été finalisées en 2023 grâce aux financements de la Banque Européenne d'Investissement et du Ministère des Affaires étrangères luxembourgeois.

En **Afghanistan et au Maroc**, des villageois affectés par les tremblements de terre ont été soutenus dans les campements improvisés avec de la nourriture et des articles d'hygiène.

Au **Soudan du Sud**, à la suite des conflits inter-communautaires survenus durant 2022 dans le comté de Magwi ainsi que les aléas climatiques qui ont poussé une grande partie de la population à se déplacer, Caritas Luxembourg a continué à soutenir les personnes dans le besoin avec des distributions alimentaires d'urgence et des distributions de semences aux ménages.

Enfin, dans la **bande de Gaza**, des distributions d'urgence ont démarré avec les stocks disponibles localement et des convois ont permis de fournir des matériaux pour des abris de fortune pour des dizaines de milliers de personnes déplacées. Caritas Luxembourg coopère avec Caritas Allemagne et des organisations locales catholiques ou neutres.

Côté coopération au développement, les projets de Caritas Luxembourg se sont poursuivis.

Au **Kosovo**, Caritas Luxembourg soutient la durabilité du développement communautaire et l'augmentation des possibilités d'emploi en offrant des possibilités de génération de revenus aux personnes, aux entreprises et aux communautés avec l'introduction d'initiatives positives pour le climat.

Au **Laos**, Caritas Luxembourg dispose d'un bureau régional avec plus de 30 employés. Plusieurs projets de diversification des moyens de subsistances y sont menés : diversification de la production agricole, développement d'activités d'élevage, expansion des systèmes d'irrigation pour accroître la sécurité alimentaire, micro-crédits pour permettre aux femmes de développer leur tissage ou leur production animale. L'amélioration de la nutrition et la fourniture d'une

eau propre sont également au cœur des activités. En outre, pour faire face aux inondations et améliorer la résilience des communautés, des infrastructures clés sont réparées ou construites.

Au **Mali**, au **Burkina Faso** et au **Niger**, les projets mis en place par Caritas Luxembourg et son réseau de partenaires Caritas s'axent principalement sur le renforcement de la sécurité alimentaire et l'accès au marché. L'objectif premier est de porter assistance aux groupes les plus vulnérables. Cela se traduit par diverses actions : des formations sur des sujets comme la gestion durable des ressources naturelles ou les techniques de production améliorées et durables, le renforcement des capacités locales, des forages hydrauliques, l'appui à l'organisation des producteurs maraîchers en coopératives, etc. En 2023, le soutien a été renforcé grâce au partenariat avec Caritas Suisse et LuxDev.

Au **Bangladesh**, Caritas Luxembourg continue à soutenir la mise en place de crèches pour les enfants afin de permettre aux mères de familles d'aller travailler tranquillement et ainsi d'assurer au ménage un second revenu. D'autres projets ont pour objectif d'aider les communautés vulnérables à devenir plus résilientes face aux aléas du changement climatique, en soutenant en particulier les femmes à travers la formation, la génération de revenus durables, le développement d'entreprises agroécologiques, etc.

Enfin, au **Soudan du Sud**, les projets de développement sont centrés sur la sécurité alimentaire, l'agriculture, la nutrition et la santé. Caritas Luxembourg s'efforce de concevoir des projets complémentaires. Ainsi, par exemple, alors que certaines activités visent à soutenir les agriculteurs dans leurs efforts de diversification des cultures, d'autres promeuvent la consommation d'aliments variés chez les mères de jeunes enfants. De la même manière, Caritas Luxembourg soutient à la fois la production de savon local par des groupes de femmes et la diffusion de bonnes pratiques d'hygiène. Pour mener à bien ces projets, Caritas Luxembourg dispose sur place d'un bureau composé d'une cinquantaine de collaborateurs/trices, principalement locaux.

En **Afghanistan**, le programme multi-annuel de prévention et de traitement contre la tuberculose et la lèpre a pu reprendre après la prise de pouvoir par les Talibans. Les programmes de santé peuvent encore employer des femmes et aider les patientes, malgré les discriminations. Une attention particulière est donnée aux nombreux Afghans qui vivaient au Pakistan et qui ont été massivement refoulés vers l'Afghanistan et qui vivent maintenant dans des conditions très difficiles.



En Ukraine, des projets d'hivernage et de reconstruction ont débuté en 2023.



En Moldavie, Caritas Luxembourg continue à soutenir les familles ukrainiennes réfugiées à travers la fourniture de soins médicaux, de renseignements juridiques utiles, de cours de langue, de nourriture et d'articles sanitaires, mais aussi des séances psychothérapeutiques individuelles ou en groupe.



En Turquie, une aide d'urgence est distribuée aux personnes déplacées.

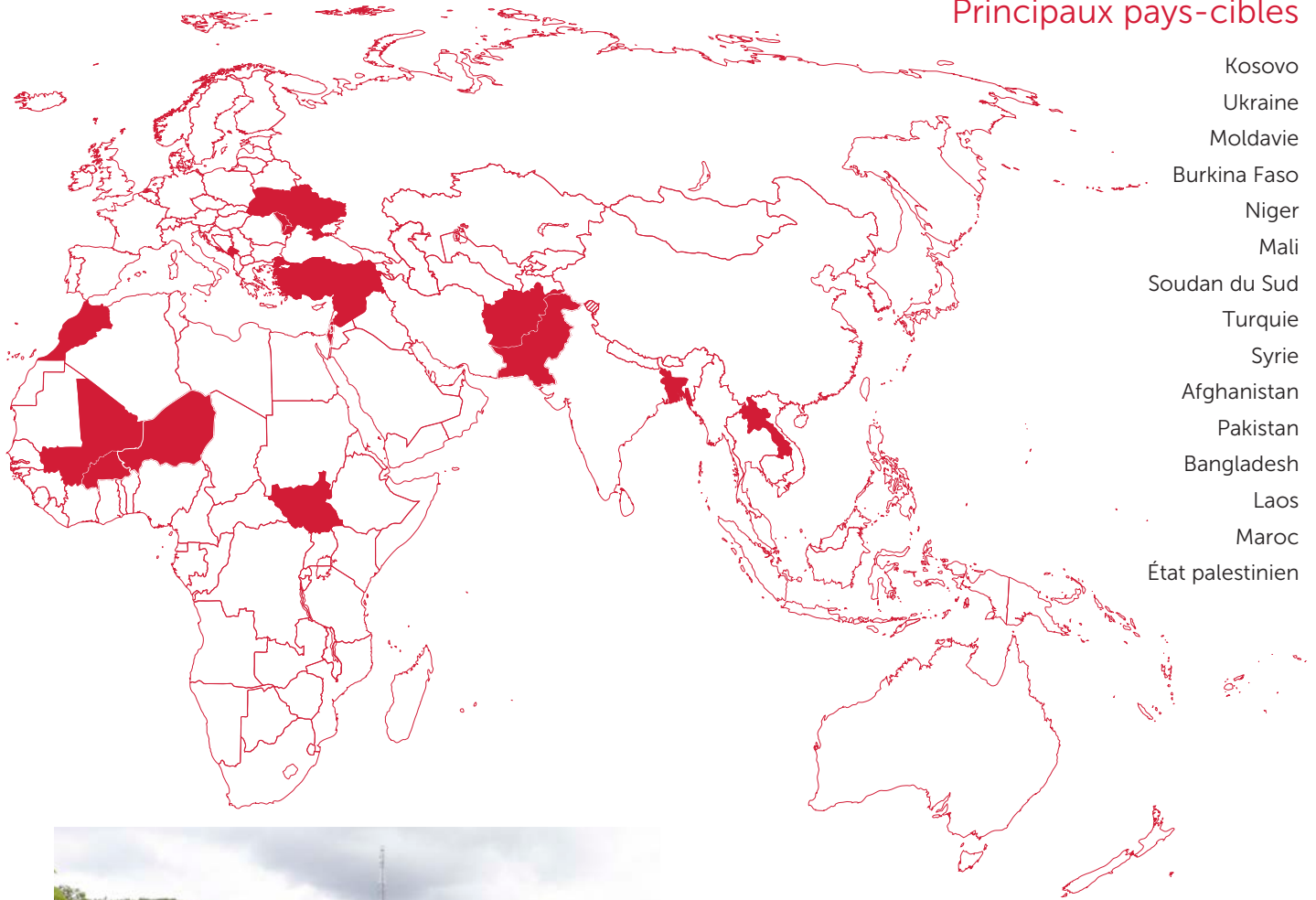


En Moldavie, deux repas par jour sont distribués aux personnes vulnérables ayant fui la guerre en Ukraine et accueillies au centre communautaire Fides à Chisinau.



En Ukraine, des camps d'été sont organisés avec Caritas Yvano-Frankivsk pour les enfants déplacés et locaux.

Principaux pays-cibles



- Kosovo
- Ukraine
- Moldavie
- Burkina Faso
- Niger
- Mali
- Soudan du Sud
- Turquie
- Syrie
- Afghanistan
- Pakistan
- Bangladesh
- Laos
- Maroc
- État palestinien



Au Soudan du Sud, Caritas Luxembourg soutient les agriculteurs dans leurs efforts de diversification des cultures.



Au Mali, les projets mis en place par Caritas Luxembourg et son réseau de partenaires Caritas s'axent principalement sur le renforcement de la sécurité alimentaire et l'accès au marché.



Au Laos, l'amélioration de la nutrition est au cœur de nombreux projets.

NOS MOYENS

Ressources humaines

Au 31 décembre 2023, Caritas Luxembourg occupait **392 collaborateurs/trices, soit 10% de plus que l'année précédente**. A ce nombre s'ajoute **le personnel des bureaux à l'étranger** : Laos, Soudan du Sud, Mali, Ukraine et Moldavie. Le recrutement de nouvelles recrues s'avère de plus en plus difficile, la demande en travailleurs sociaux dépassant de loin l'offre. Des efforts ont été réalisés tout au long de l'année pour être présents sur les foires de recrutement, lors d'événements organisés par les instituts qui forment les travailleurs sociaux, pour accueillir un maximum de stagiaires, mais aussi pour sensibiliser les jeunes, dès la 5ème du secondaire, aux métiers du social (éducateur, assistant social, psychologue, etc.). En 2023, **61 stagiaires et apprentis/ies** ont été accueillis. La demande pour faire des stages auprès de Caritas Luxembourg a explosé en 2023. Malheureusement, Caritas Luxembourg n'a pas pu accueillir tous les candidats n'ayant pas suffisamment de personnel pour les encadrer. Par ailleurs, étant donné la charge émotionnelle qui peut être lourde dans les domaines d'actions de Caritas Luxembourg, l'accueil de jeunes stagiaires de moins de 18 ans pour des stages d'observation d'une à deux semaines dans les métiers du social s'avère difficile. Un effort a cependant été fait pour accueillir un maximum de stagiaires majeurs pour des stages métiers de longue durée.

Concernant la bientraitance, Caritas Luxembourg fait partie du dispositif mis en place avec d'autres associations pour sensibiliser et prévenir la maltraitance. Ce dispositif comprend une formation de sensibilisation à la bientraitance et de prévention à la maltraitance obligatoire pour tous les collaborateurs/trices, la désignation d'un(e) délégué(e) à la bientraitance chargé(e) de promouvoir la bientraitance, de prévenir la maltraitance, et d'informer, conseiller et former, ainsi que la mise à disposition d'un point de contact externe aux organisations. En 2023, **56 collaborateurs/trices de Caritas Luxembourg ont participé à la formation sur la bientraitance**. Ce dispositif est complété pour Caritas Luxembourg par l'obligation pour tous ses collaborateurs/trices de signer un document les engageant formellement à respecter le code de conduite très stricte de Caritas Internationalis sur la protection des enfants et des personnes vulnérables, notamment face au harcèlement sexuel. Par ailleurs, une charte lie également la Fondation Caritas Luxembourg et le Ministère des Affaires étrangères et européennes, de la Défense, de la Coopération et du Commerce extérieur à ce propos pour la coopération internationale. En 2023, un développement informatique a été fait sur le site Internet de Caritas Luxembourg afin de faciliter la signalisation d'éventuels abus.

Le développement de compétences est encouragé à tous les niveaux. En 2023, Caritas Luxembourg a dépensé **près de 100.000 euros** pour former ses collaborateurs/trices. Parmi les formations, on retrouve des formations métiers, mais aussi des formations aux outils informatiques. D'ailleurs, en 2023, Caritas Luxembourg s'est dotée de **nouveaux outils collaboratifs** et l'ensemble de son personnel a été formé à leur utilisation. L'objectif est de faciliter le travail entre collègues localisés sur près de 65 sites, dans tout le Luxembourg.

Enfin, notons également pour 2023, la mise en place d'un **comité d'animation** pour organiser des moments conviviaux entre collaborateurs/trices. Lorsqu'on travaille dans un secteur aussi éprouvant que les collaborateurs/trices de Caritas Luxembourg, il est important d'avoir des moments de détente entre collègues, permettant de cultiver la cohésion et la convivialité. Plusieurs événements ont ainsi été organisés tout au long de l'année.



Fatima Nunes succède à Martine Leseigne, partie à la retraite, en tant que directrice des ressources humaines (1^{er} janvier 2023).



Caritas Luxembourg honore ses jubilaires et nouveaux retraités (24 novembre 2023).



Le comité d'animation : (photo de g. à dr.) Sarah Baghli, Irina Fedotova, Silvia Tricarico, Julien Guerrenne, Flore Trassart, Delfina Mendez (absents : Justin Breuskin et Stéphane Tsina Melo).



Stand Caritas au salon du recrutement Unicareers à LuxExpo (29 septembre 2023).



Fête de Noël organisée par le comité d'animation (24 novembre 2023).

NOS MOYENS

Ressources bénévoles

En 2023, **227 bénévoles** se sont engagés aux côtés de Caritas Luxembourg. Les bénévoles sont un important pilier du travail de Caritas Luxembourg. Grâce à eux, Caritas Luxembourg est à même d'améliorer de manière significative la vie des personnes qu'elle accompagne au quotidien, que ce soit dans les foyers pour réfugiés, les épiceries sociales, les maisons d'inclusion sociale comme le Centre Oasis et la Maison du Partage, les structures d'urgence comme le bistrot social « Le Courage », le département dédié au logement, etc. Grâce aux bénévoles, les bénéficiaires que Caritas Luxembourg accompagne dans ses services font des pas décisifs vers leur (ré)intégration dans la société. Les bénévoles ont également un rôle d'initiateurs et de facilitateurs dans le lancement de nouveaux projets. Enfin, les bénévoles donnent aux collaborateurs/trices de Caritas Luxembourg une vue différente sur le travail qu'ils font, un travail qu'ils enrichissent avec leurs expériences, leurs compétences et leurs idées.

L'année 2023 a été marquée dans le domaine du bénévolat par **l'organisation de trois formations** destinées aux bénévoles qui s'engagent auprès de réfugiés et de migrants. Les formations sont données en collaboration avec l'ASTI et la Croix-Rouge luxembourgeoise. 130 bénévoles y ont participé. L'année a également été marquée par le développement de toute une série de nouvelles activités proposées par des bénévoles : cours de yoga, mise en place d'une bibliothèque pour les réfugiés, leçons de piano, la gestion des émotions, cours de sacral body architecture, activités récréatives, etc.. Enfin, **une réflexion a été initiée en interne** sur comment améliorer l'accompagnement et la fidélisation des bénévoles et valoriser au mieux leur travail auprès des bénéficiaires de Caritas Luxembourg.

Un grand MERCI pour votre engagement et votre temps !

Fête de remerciement des bénévoles (22 septembre 2023)



Sur le stand de l'Octavmäertchen, 19 bénévoles se sont relayés pendant deux semaines. (29 avril - 14 mai 2023)



Participation aux Assises du Bénévolat (29 juin 2023)



Soirée de réflexion organisée pendant la Wanteraktioun. Les bénévoles font de nombreuses propositions pour améliorer les processus et l'efficacité.



NOS MOYENS

Ressources support

De nombreux départements et services internes viennent en support aux services d'aide de Caritas Luxembourg : développement organisationnel, comptabilité, informatique, gestion des bâtiments et infrastructures, services techniques et logistiques, réception, etc..

Les collaborateurs de ces différentes équipes mettent tout en œuvre pour améliorer l'**efficience** des fonctions supports afin de faire évoluer nos activités. Ils accompagnent les départements dans leurs défis quotidiens, que ce soit en améliorant l'efficacité de leur processus et systèmes d'information, en facilitant l'accès aux données, en renforçant l'efficacité de ses modèles opérationnels ou en assurant une conformité aux nouvelles exigences réglementaires.

Parmi les projets menés en 2023, il y a le passage à de nouveaux outils collaboratifs pour l'ensemble du personnel permettant une meilleure productivité et un usage plus simple et intuitif, la simplification de nombreux processus et formulaires, l'organisation d'enquêtes internes et d'ateliers participatifs en vue de l'amélioration du travail collaboratif, notamment entre les départements « Foyers BPI/DPI/BPT » et « Urgence » et la digitalisation de certaines pratiques.

Notons par ailleurs qu'un **travail d'harmonisation** a été fait dans le cadre du regroupement de l'offre d'aide : processus, formulaires, centrale téléphonique, renouvellement de la téléphonie pour tous les services, etc.

NOS MOYENS

Ressources communication

Pour entretenir sa relation avec ses publics, les informer des différents projets et de leur avancement, Caritas Luxembourg a développé toute une série d'outils de communication.



Retrouvez toutes nos actualités, services, projets et publications sur notre site Internet bilingue français/anglais.



News Bénévolat informe les nombreux bénévoles de Caritas Luxembourg.



La newsletter électronique Caritas eNews vous informe de ce que fait Caritas Luxembourg.



Caritas News est le bulletin de liaison avec les donateurs/trices de Caritas Luxembourg.



Vous êtes plus de 22.500 à nous suivre au quotidien via les réseaux sociaux.

L'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, un partenaire de longue date dans la lutte contre la précarité au Luxembourg !

L'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, initialement créée pour venir en aide aux victimes de la Deuxième Guerre mondiale, est un établissement public soumis à la tutelle du Ministre d'État. Elle gère la Loterie Nationale et assume un rôle éminent en matière d'organisation et de financement de projets au service de l'intérêt général au Luxembourg. Dans des champs d'action définis, dont le social, l'Œuvre identifie et comble les besoins qui, au sein de notre société, ne sont couverts, ni par les fonds publics, ni par l'initiative privée. De ce fait, elle initie des échanges avec les experts des domaines en question : acteurs du terrain, représentants de la société civile, des institutions publiques et du monde politique. Sa position neutre lui permet en effet de jouer un rôle de coordinateur et de facilitateur entre les parties prenantes.

Caritas Luxembourg figure historiquement parmi les neuf bénéficiaires récurrents de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte. Un budget conséquent est attribué chaque année à Caritas Luxembourg, permettant de soutenir des activités menées en faveur des personnes dans le besoin au Luxembourg, dont, entre autres, l'accueil social au siège, les épiceries sociales « Caritas Buttek », la coordination du bénévolat et le plaidoyer politique. Il s'agit d'activités qui ne sont ni conventionnées par l'Etat, ni entièrement couvertes par des dons privés. Ainsi, l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte joue un rôle très important dans le financement de ces actions de lutte contre la précarité au Luxembourg.

Caritas Luxembourg participe également à titre régulier à des appels à projets émis par l'Œuvre. Ainsi, dans le cadre de l'appel « Activate – make your move », les activités sportives pour les personnes sans-abri « Rebuilding – Se reconstruire à travers des activités sportives » sont actuellement financées grâce à un subside de deux ans.

Caritas Luxembourg remercie de tout cœur l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte pour son soutien récurrent annuel ainsi que pour son soutien ponctuel.

Merci !



Le projet Rebuilding-Activate est soutenu dans le cadre de l'appel « Activate – make your move ».



Les épiceries sociales bénéficient du soutien de l'Œuvre.

NOS MOYENS

Ressources financières

Les moyens financiers de Caritas Luxembourg proviennent aussi bien de sources privées que de sources publiques : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés, paroisses, communes, subventions de l'Etat, accords-cadres de financement du Gouvernement luxembourgeois, fonds de l'Union européenne, PAM (Programme Alimentaire Mondial) et de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique a en charge, entre autres, la collecte de dons. En 2023, la Fondation Caritas Luxembourg a collecté des **dons** pour un montant de plus de 3,3 millions d'euros. Le tremblement de terre qui a eu lieu en février 2023 en Turquie et en Syrie a suscité la générosité des donateurs de Caritas Luxembourg. Un montant d'environ 935.000 euros ont été collectés en faveur des victimes. Ce chiffre reprend les dons faits tant par les donateurs privés que par les entreprises, les institutions, les communes, les paroisses et les fondations. Les donateurs sont également restés nombreux à soutenir les personnes touchées par la guerre en Ukraine. Nombreux sont ceux qui ont également saisi l'opportunité de pouvoir faire des dons à Caritas lors de différents événements de la vie. Ainsi, environ 146.000 euros ont pu être récoltés en faveur des personnes dans le besoin au Luxembourg et ailleurs, dans le cadre de décès, mariages, communions, retraites et fêtes d'anniversaire ou familiales. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du gouvernement luxembourgeois et de l'Union européenne, notamment pour des projets pilotes.

Les **legs et donations** restent également indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas Luxembourg au service des plus démunis. En 2023, la Fondation Caritas Luxembourg a reçu des legs pour un montant de plus de 82.000 euros. Aux dons financiers, s'ajoutent les nombreux **dons en nature** (vêtements, etc.) et les dons en compétences et en temps qui permettent aussi de soutenir les actions de Caritas Luxembourg.



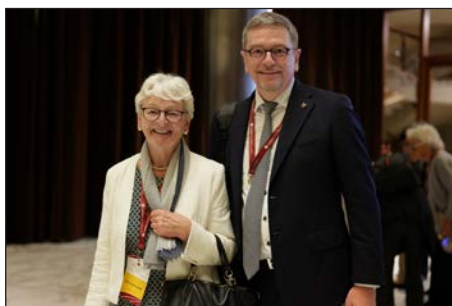
Les rapports financiers détaillés sont publiés sur le site www.caritas.lu à partir de juillet 2024.

NOS MOYENS

Ressources réseaux

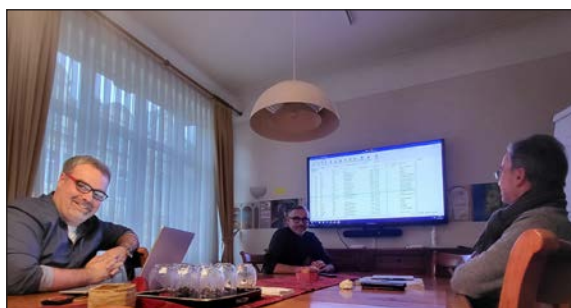
Le réseau international Caritas

Caritas Luxembourg fait partie d'une confédération mondiale qui travaille en solidarité pour un monde plus juste, et qui prend son inspiration de la foi chrétienne et de la doctrine sociale de l'Eglise. Les 162 Caritas nationales constituent le plus grand réseau d'organisations caritatives catholiques au monde, voué à réduire la pauvreté et à mener des campagnes en faveur de la justice sociale. Caritas Internationalis a son siège à Rome, dans la cité du Vatican. Les 51 membres européens de Caritas Internationalis forment la région Europe et se sont constitués en asbl, avec Caritas Europa ayant son siège à Bruxelles.

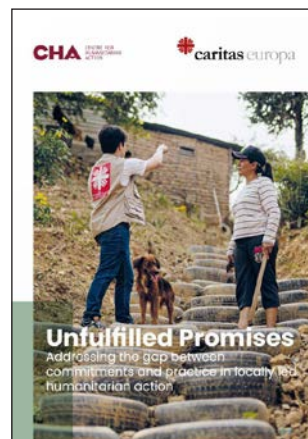


Participation à l'Assemblée générale de Caritas Internationalis à Rome. Cette assemblée a lieu tous les quatre ans et regroupe les représentants des Caritas nationales du monde entier. (11 - 17 mai 2023)

Echanges sur le fundraising et la communication lors des Fundraising Forum et Communications Forum organisés par Caritas Europa à Malte. (3 - 6 octobre 2023)



Echanges entre Caritas Trèves et Caritas Luxembourg sur comment améliorer l'utilisation des outils logiciels utilisés de part et d'autre (23 novembre 2023)



Une délégation de Caritas Luxembourg a participé aux festivités des 30 ans de Caritas Europa. A cette occasion a été présenté le rapport « Unfulfilled Promises » auquel Caritas Luxembourg a contribué. (5 décembre 2023)

Manifestation à l'occasion de la sortie des propositions et revendications de Votum Klima, dont Caritas Luxembourg est membre, pour guider le futur gouvernement vers un Luxembourg décarbonisé, résilient et juste. (4 juillet 2023)



Participation à l'action Lady Justice organisée par l'Initiative Devoir de Vigilance Luxembourg (16 octobre 2023)

Caritas Luxembourg, membre actif de nombreuses plates-formes

Sur certains sujets, afin de renforcer sa force d'action, Caritas Luxembourg agit en concertation avec d'autres associations.

C'est le cas, par exemple, pour la thématique des réfugiés. Caritas Luxembourg fait partie du Collectif Réfugiés Luxembourg. Ensemble, ils se sont mobilisés en 2023 sur plusieurs thématiques parmi lesquelles les revendications aux partis politiques dans le contexte des élections nationales et la position sur les mineurs non accompagnés. Caritas Luxembourg est également membre de Votum Klima et de Ronnen Dësch. En 2023, Caritas Luxembourg a participé à l'élaboration des revendications et propositions de ces plates-formes en vue des élections législatives d'octobre 2023.

Pour les questions Nord-Sud, les prises de position se font aussi en concertation avec les autres ONG, à travers notamment le programme « Plaidons Responsable ». Caritas Luxembourg est, entre autres, membre du Cercle de Coopération des ONGD, de l'Initiative Devoir de Vigilance Luxembourg et a signé en janvier 2023 le Manifeste du Conseil supérieur pour un développement durable (CSDD).

Caritas Luxembourg fait partie de dizaines de plates-formes dont: l'Agence du Bénévolat, Don en Confiance, European Anti-Poverty Network (EAPN), European Federation of National Organisations Working with the Homeless (FEANTSA – Fédération européenne d'associations nationales travaillant avec les sans-abri), Fédération des Acteurs du Secteur Social au Luxembourg (FEDAS) (liste non exhaustive).



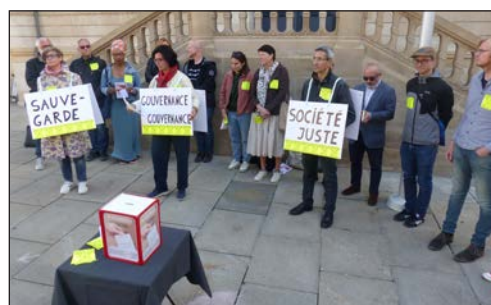
Caritas Luxembourg était à la Foire d'échange entre acteurs de l'aide sociale organisée par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région avec l'objectif d'échanger entre professionnels du terrain. (6 juillet 2023)



Caritas Luxembourg a participé aux Assises de la Ville de Luxembourg avec un stand dédié aux nombreux services de Caritas Luxembourg à Luxembourg-Ville. (24 novembre 2023)



Participation au FEANTSA Forum 2023 à Stockholm sur la thématique « United in Times of Crisis » (1-2 juin 2023)



Action symbolique organisée sous la coordination de Ronnen Dësch par plusieurs organisations, dont Caritas Luxembourg, pour rendre attentif et informer les électeurs de quelques-unes de leurs revendications. (26 septembre 2023)

L'année 2023 de Caritas Jeunes & Familles



L'année 2023 a été pour Caritas Jeunes et Familles une année riche en réalisations.

Côté offre de service, 2023 a vu l'ouverture d'une **première structure d'Accueil et d'Education Intégrée**, accueillant des enfants issus de parcours migratoires. Les équipes pédagogiques collaborent avec le personnel enseignant pour permettre aux enfants d'acquérir les compétences d'éducation formelle et leur permettre ainsi d'intégrer un établissement scolaire au Luxembourg. Afin de répondre au contexte de plus en plus multiculturel du Luxembourg, **l'aide téléphonique proposée aux parents par le Kanner-JugendTelefon** dispose d'un numéro gratuit et confidentiel et d'une ligne anglophone, depuis octobre 2023. Enfin, un **Chargé des Droits de l'Enfant**, en la personne d'Alain Schaeffer, a rejoint Caritas Jeunes et Familles en juin 2023. Sa mission est de veiller à ce que les droits des enfants et des jeunes soient respectés au sein de Caritas Jeunes et Familles. Caritas Jeunes et Familles met également à disposition un numéro gratuit afin que les enfants, les jeunes, les parents et les collaborateurs/trices puissent poser des questions, échanger ou le cas échéant, signaler une situation qu'un enfant ou un jeune aurait vécue.

2023 a également vu **l'inauguration d'un nouveau bâtiment pour les services Bibliobus et youncaritas**. Ce nouveau lieu d'accueil, de formation et de collaboration est un réel propulseur qui marque une étape significative dans le développement de ces deux services qui ne manquent pas d'idées et de projets. Relevons aussi pour 2023 **le début des travaux de la nouvelle crèche écologique de Betzdorf**. Les concepteurs de la crèche ont inclus les utilisateurs/trices dans l'élaboration du projet en leur demandant de dessiner leur crèche idéale. La crèche pourra à terme accueillir une centaine d'enfants. Pour conclure, le volet offre de service, mentionnons que Caritas Jeunes et Familles s'est vu confier par le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse un **projet de structure pouvant accueillir 40 jeunes âgés de 18 à 27 ans à Luxembourg-Kirchberg** dès 2028. L'objectif est d'accompagner ces jeunes résidents vers l'autonomisation.

Enfin, en 2023, Caritas Jeunes et Familles a participé à toute une série d'actions et de campagnes d'information et de sensibilisation, telles que l'action « **Planting Languages** » réalisée au sein de toutes les crèches pour soutenir les familles multilingues (13-21 février 2023) et le partenariat avec « **Génération sans Tabac** » pour permettre aux enfants et aux jeunes d'aujourd'hui de grandir dans un environnement sans tabac. Par ailleurs, Caritas Jeunes et Familles a participé en 2023 à la présentation du **projet « Feeling and Emotions »** de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte au Mudam (14 mars 2023), au **Festival de l'Enfance** à travers un stand dédié à l'écriture (13 et 14 mai 2023), au « **Kannerfest** » organisée par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte au Parc Merveilleux (30 septembre 2023), à la **conférence du Service National de la Jeunesse (SNJ) sur le thème de la nature** (16 novembre 2023), ainsi qu'aux **Assises sociales de la Ville de Luxembourg** (24 novembre 2023).

Pour conclure, notons également l'événement organisé par Caritas Jeunes et Familles et son service youncaritas intitulé « **Weltschützer** », promouvant les défenseurs de la terre (12 avril 2023). Plus de 430 enfants de 4 à 12 ans, entourés de plus de 80 éducateurs et bénévoles des structures d'accueil de Caritas Jeunes et Familles et de youncaritas, ont pu participer aux 25 ateliers organisés autour des grands enjeux d'actualité de défense de la terre et de durabilité des ressources naturelles. Les ateliers créatifs ont abordé, entre autres, le recyclage, l'upcycling, le downcycling et bien d'autres sujets.

Retrouvez toutes les informations et actualités de Caritas Jeunes et Familles sur www.cjf.lu

Gouvernance

(situation au 31 décembre 2023)

Caritas Luxembourg est un regroupement de deux associations partageant les mêmes valeurs et agissant de manière complémentaire et coordonnée : Fondation Caritas Luxembourg et Caritas Accueil & Solidarité asbl.

Fondation Caritas Luxembourg

Conseil d'administration

Présidente : Marie-Josée Jacobs

Membres : Pit Bouché, Gerd Brockhoff, Patrick de Rond, Marc Entringer, Nathalie Frisch, Marc Hengen, Raphael Loschetter, Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres, Philippe Sylvestre, Alphonse Wagner, Emile Wirtz.

Comité de direction

Directeur général : Marc Crochet

Directeur opérationnel : Tom Brassel

Directrice financière : Stéphanie Friob

Directrice des ressources humaines : Fatima Nunes

Comité de direction élargi

Directeur général : Marc Crochet

Directeur opérationnel : Tom Brassel

Membres : Rachel Braun, Michael Feit, Claude Forget, Stéphanie Friob, Marco Hoffmann, Fatima Nunes, Marc Pauly, Nonna Sehovic, Lynn Wolff.

Caritas Accueil & Solidarité asbl

Conseil d'administration

Président : Pit Bouché

Membres : Gerd Brockhoff, Georges Christen, Patrick de Rond, Marc Entringer, Marie-Josée Jacobs, Raphael Loschetter, Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres, Alphonse Wagner, Emile Wirtz.

Comité de direction

Directeur général : Marc Crochet

Directeur opérationnel : Tom Brassel

Directrice financière : Stéphanie Friob

Directrice des ressources humaines : Fatima Nunes

Comité de direction élargi

Directeur général : Marc Crochet

Directeur opérationnel : Tom Brassel

Membres : Rachel Braun, Michael Feit, Claude Forget, Stéphanie Friob, Marco Hoffmann, Fatima Nunes, Marc Pauly, Nonna Sehovic, Lynn Wolff.

Caritas Luxembourg travaille en étroite collaboration avec Caritas Jeunes & Familles asbl et Caritas Enfants & Familles asbl.

Caritas Jeunes & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen

Membres : Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus, Jean-Luc Thill

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves, directrice générale

Membres : Daniela Binda, directrice, Sara Gomes Pinto, directrice, Pascale Lies-Schmit, directrice

Caritas Enfants & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen

Membres : Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus, Jean-Luc Thill.

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves, directrice générale

Membre : Pascale Lies-Schmit, directrice

Un Conseil de Gouvernance préside les quatre associations. Il est composé de membres des conseils d'administration de ces quatre associations.

Conseil de Gouvernance de Caritas Luxembourg

Présidente

Marie-Josée Jacobs

Vice-présidents

Marc Hengen, Pit Bouché

Membres

Nathalie Frisch, Marie-Christine Ries, Alphonse Wagner

Merci !

- **Au Gouvernement luxembourgeois et à l'Union Européenne**
- **À l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte**
- **Aux donateurs et philanthropes** pour leurs dons réguliers et généreux tout au long de l'année
- **Aux fondations** pour leur choix de soutenir à titre régulier ou ponctuel des projets de Caritas Luxembourg
- **Aux entreprises** pour leur engagement dans le cadre d'actions
- **Aux mouvements chrétiens et à l'Eglise catholique** pour donner une image vivante et présente de Caritas Luxembourg en tant qu'organisme de l'Eglise
- **À l'Archevêché** pour son soutien
- **Aux communes** pour leurs subsides et leur confiance
- **À toutes les associations et institutions** pour leur soutien généreux
- **Aux services clubs** pour leur engagement
- **À la presse** pour la couverture qu'elle donne à nos actions
- Ainsi qu'à **tous les collaborateurs/trices et bénévoles.**



Contact

**Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition
par téléphone : tél. 40 21 31 - 1, email : caritas@caritas.lu ou
facebook : www.facebook.com/caritas.lu**

Pour être toujours au courant de nos actualités, abonnez-vous à notre newsletter électronique Caritas eNews.

www.caritas.lu/caritas-e-news

CARITAS eNEWS

LA NEWSLETTER DE CARITAS LUXEMBOURG



Impressum

Edité par Caritas Luxembourg
en février 2024

Photos

Caritas Luxembourg, Ministère du Logement,
Charlexchodelta, Plaidons Responsable, FEANTSA,
Fatoumata Traoré, Caritas Suisse, Œuvre Nationale de
Secours Grande-Duchesse Charlotte,
Lynn Theisen

Layout : Hylights

Impression : Imprimerie Reka

Imprimé sur du papier recyclé

caritas

L U X E M B O U R G

29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél.: +352 40 21 31 - 1
caritas@caritas.lu
www.caritas.lu

CCPL : IBAN LU34 1111 0000 2020 0000