

AGISSEZ À NOS CÔTÉS, SOUTENEZ DES PERSONNES DANS LE BESOIN AU LUXEMBOURG ET DANS LE MONDE !

Programmes 2024 à financer



caritas
L U X E M B O U R G



Aidez-nous à soutenir des personnes dans le besoin !

Bonjour,

Je suis responsable de la philanthropie pour Caritas Luxembourg depuis de nombreuses années. Il me tient très à cœur de vous motiver à soutenir un de nos projets en faveur des personnes dans le besoin !

Depuis des années, les crises, aussi bien au Luxembourg qu'au niveau mondial, s'enchaînent, et 2024 ne fera pas exception. Le risque de pauvreté au Luxembourg ne cesse d'augmenter. Caritas Luxembourg reste aux côtés des plus démunis. Grâce à votre soutien, nous pouvons faire la différence et soutenir celles et ceux qui ont besoin d'aide.

Cette brochure a pour objectif de vous apporter un maximum d'informations sur nos programmes qui nécessitent un financement privé. Agissez à nos côtés, choisissez les projets qui vous tiennent à cœur et aidez-nous à agir en faveur des plus démunis ! Je me tiens à votre disposition pour en parler. N'hésitez pas à me contacter.

Luxembourg, janvier 2024



Caroline Theves

Responsable Relations

Donateurs et Partenaires

Tél. + 352 40 21 31 – 260

email: caroline.theves@caritas.lu

CCPL : IBAN LU34 1111 0000 2020 0000



Nos programmes au Luxembourg en faveur des plus démunis



Des épiceries sociales « Caritas Buttek » pour lutter contre la pauvreté au Luxembourg

La première de nos épiceries sociales « Caritas Buttek » est née à Esch-sur-Alzette en 2009. Elle a été suivie par Diekirch en 2010, Rédange-sur-Attert en 2014 et, enfin, par Luxembourg-Ville au quartier de la gare en 2016. Preuve que les besoins ne cessent de croître.

L'objectif de nos « Caritas Buttek » est de fournir aux personnes touchées par la pauvreté des denrées alimentaires et des produits d'usage quotidien à des prix nettement inférieurs à ceux pratiqués dans la grande distribution. Les personnes en situation de précarité voient ainsi leur pouvoir d'achat augmenté, tout en ayant accès à des produits frais et de qualité. L'assortiment comprend aussi bien des fruits et légumes frais que des articles de soin et d'hygiène pour adultes et enfants. L'accès est réservé aux personnes disposant d'une carte d'accès délivrée par un service social agréé. Les personnes, dont le besoin a été ainsi constaté, ont dès lors la possibilité d'acheter des articles auxquels ils n'auraient pas accès en faisant leurs courses dans un supermarché traditionnel. Les clients sont, selon les besoins, conseillés dans leurs achats. Nos employés, formés, et soutenus par des bénévoles engagés, leur assurent un accueil de qualité.

Fonds recherchés : 325.000 €

Baromètre des dons :

44.000€



Soutien à toute personne en difficulté frappant à la porte de Caritas Luxembourg

De nombreuses personnes frappent tous les jours à notre porte pour demander de l'aide. Elles sont prises en charge par notre accueil social, qui est un service d'écoute, d'aide, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour toutes les personnes résidant au Luxembourg.

Les demandes sont variées. Des personnes qui viennent d'arriver au Luxembourg et des réfugiés dont la procédure est en cours demandent du soutien dans leurs démarches administratives, dans la traduction de documents ou l'accompagnement par un traducteur, ou encore dans la rédaction de divers courriers. Il peut également s'agir d'une demande de soutien en vue d'un regroupement familial (financement des démarches administratives et tickets d'avion pour la famille) ou d'une aide financière pour le permis de conduire ou toute autre formation. D'autres personnes présentent des besoins alimentaires, médicaux ou encore vestimentaires. Une aide leur est alors accordée sous forme de bons pour l'épicerie sociale « Caritas Buttek » ou via des avances pour des frais médicaux. Des demandes concernent également le logement : besoin de meubles, d'une garantie locative, d'une prime énergétique ou encore d'une orientation sur le marché luxembourgeois. La formation ainsi que la recherche d'un travail représentent encore des domaines dans lesquels une orientation, un accompagnement ou un soutien (p.ex. pour des vêtements de travail) sont demandés.

Fonds recherchés : 165.000 €

Baromètre des dons :



Nouveau projet innovant en faveur de personnes précarisées : Millebaach Haus

Les inégalités sociales et économiques ne cessent de croître dans la capitale luxembourgeoise : Luxembourg-Ville compte ainsi 22% de travailleurs pauvres, mais également quelques quartiers en proie à une précarité sociale grandissante. Dans ce contexte, et afin de venir davantage en aide à la population en difficulté financière à Luxembourg-Ville, nous venons de créer un centre dédié à des personnes précarisées, qu'elles soient salariées, sans emploi, titulaires d'un revenu d'inclusion sociale, sans-abri ou marginalisées pour d'autres raisons. Il s'agit d'un lieu de rencontre, d'écoute, de partage, d'aide et d'orientation, mais également un lieu d'expression artistique et d'activités physiques ainsi que d'autres activités. Une collaboration avec les associations et les structures sur place ainsi qu'avec la communauté locale est prévue.

Notre nouveau centre offre une Kaffisstuff (espace café avec petite restauration), des permanences médico-sociales, des ateliers créatifs, des activités sportives, un automate proposant des produits d'hygiène de première nécessité et met également à la disposition des bénéficiaires des casiers dans lesquels ils peuvent temporairement placer leurs biens personnels.

Fonds recherchés : 175.000 €

Baromètre de dons :



Faciliter l'accès aux soins des personnes sans-abri

Vivre dans la rue est une véritable épreuve, tant physiquement que moralement. Les personnes sans-abri sont particulièrement vulnérables et leur santé est en général assez précaire. Elles éprouvent souvent des difficultés pour parvenir à se faire soigner ou même simplement pour en faire la demande. Elles postposent leurs soins et leurs problèmes, négligent l'urgence de ceux-ci et les mettent au second plan ou les ignorent purement et simplement. Parfois, elles ne savent simplement même pas à qui s'adresser pour se faire aider.

Face à ce constat, nous avons mis sur pied il y a trois ans un service totalement innovant au Luxembourg. Une équipe mobile d'infirmières sillonne ainsi chaque jour les rues de la capitale à la rencontre des personnes sans-abri. Leur but est de gagner leur confiance, de les amener à prendre conscience de leur corps et de leur santé, et, si elles le souhaitent, de les accompagner dans leurs démarches pour se faire soigner. Les problèmes sont multiples : il peut s'agir d'une simple plaie - qui sera alors soignée immédiatement, d'une maladie chronique, ou encore de soucis d'ordre psychique. C'est aussi pourquoi nous travaillons avec tout un réseau de médecins, de professionnels de la santé, de psychologues ou encore d'assistants sociaux.

Fonds recherchés : 250.000 €

Baromètre de dons :



Un espace de rencontre et d'expression artistique pour sans-abri : le Creamisu

Nous proposons depuis longtemps aux personnes sans-abri des services destinés à promouvoir leur inclusion sociale et professionnelle. L'expérience nous a démontré qu'il était également important de leur offrir un espace et des activités qui leur permettent de lier rencontre, écoute et activités afin de favoriser cette intégration psycho-socio-professionnelle.

Pour rompre avec la monotonie de leur quotidien, leur permettre de s'occuper, mais aussi de s'exprimer, et ainsi de regagner estime de soi et dignité, nous avons ouvert un espace dédié à l'expression artistique en tout genre : peinture, musique, composition, chant, couture... Tout le matériel nécessaire est mis à disposition des participants sur place. Des ateliers y sont animés par des artistes bénévoles et les diverses créations sont valorisées à travers des concerts, des vernissages, des enregistrements, etc. Des visites de musées, des concerts, des vernissages d'expositions, des activités culturelles ainsi que la participation à des concours artistiques sont également au programme.

L'espace Creamisu s'inscrit dans notre volonté de ne pas limiter notre aide aux seuls besoins matériels du « logé, nourri, blanchi ». Si ces besoins, qui restent essentiels, en particulier en hiver, sont couverts dans les structures d'accueil et d'hébergement d'urgence, nous sommes convaincus que si l'on veut que les personnes marginalisées renouent un jour avec la société, il est important de rompre l'isolement et la solitude dans lesquelles elles se trouvent.

Fonds recherchés : 50.000 €

Baromètre de dons :



Faire à nouveau partie de la société en se remettant au travail

De nombreuses personnes en situation de précarité et d'exclusion ont beaucoup de difficultés à trouver un emploi. Elles ont besoin d'être encadrées, motivées et suivies au quotidien. Nous leur proposons ainsi des ateliers de jardinage, de cuisine, de travaux techniques et de nettoyage.

Ces activités permettent aux personnes précaires ou exclues de lutter contre l'ennui, mais aussi de sortir de l'isolement et d'apprendre la vie en groupe. Cela leur permet de montrer aux autres, mais surtout de se prouver à elles-mêmes, qu'elles sont capables d'accomplir des choses. Elles en ressentent un profond sentiment de valorisation. En même temps, elles acquièrent de nouvelles compétences et stabilisent leur situation psycho-sociale. Pour certaines d'entre elles, les activités que nous leur proposons sont un tremplin vers d'autres mesures de travail et vers le marché du travail.

L'atelier thérapeutique d'Ehlerange est un exemple concret. Il offre une chance à des personnes de rejoindre le monde du travail. Au sein de l'atelier, des personnes avec des problèmes médico-psycho-sociaux divers, en situation de sans-abrisme ou risquant de le devenir, lavent et repassent le linge de différentes structures d'hébergement et de soin. Elles bénéficient en même temps d'un accompagnement psycho-social individualisé, grâce à une équipe multidisciplinaire composée d'éducateurs et d'éducateurs-instructeurs, d'assistants sociaux et de psychologues. L'horaire de travail est adapté à la situation médico-psycho-sociale de chacun. Le programme comporte également des activités socio-thérapeutiques organisées en interne et externe, ainsi que des formations professionnelles.

Fonds recherchés : 220.000 € et 45.000 € (Atelier thérapeutique d'Ehlerange)

Baromètre de dons :





Oasis Digital Center : Remédier à la fracture digitale

Un grand nombre de personnes dans le besoin n'ont aujourd'hui encore pas accès à un outil informatique adéquat. Ce constat a notamment été fait dans le contexte du confinement au printemps 2020. Certaines personnes n'ont ainsi pas la maîtrise nécessaire de l'outil informatique pour se connecter à des cours ou aux sites de différentes institutions – ADEM, Aide aux logements, Offices sociaux, etc. D'autres se trouvent dans un cadre qui ne leur permet pas de pouvoir se concentrer à cause de la présence des enfants, de nuisances sonores, etc.

L'Oasis Digital Center ouvre la porte à la digitalisation aux personnes dans le besoin, afin d'éviter que la fracture digitale ne creuse encore davantage les inégalités sociales. Des ordinateurs équipés de logiciels courants et d'Internet, ainsi qu'à une imprimante, devenue indispensable pour nombre de démarches, sont mis à disposition des utilisateurs. Des cours d'informatique sont également organisés. Le lieu propose également aux personnes qui le souhaitent de recourir aux services d'une équipe d'écrivains publics bénévoles. Ces derniers les accompagnent dans toutes leurs démarches administratives (compréhension de textes, rédaction de courriers, traductions, exécution de démarches administratives, etc.). L'équipe oriente aussi les utilisateurs, si besoin, vers des professionnels et anime des ateliers d'écriture afin de motiver l'autonomie.

Fonds recherchés : 8.000 €

Baromètre de dons :



Prise en charge psychologique de réfugiés ukrainiens

Les nombreux ukrainiens qui sont arrivés au Luxembourg depuis le début de la guerre dans leur pays et dont le statut de protection temporaire a été prolongé par le Gouvernement luxembourgeois jusqu'en mars 2025, souffrent fréquemment de traumatismes psychologiques. Les enfants ont peur de se séparer de leur maman, même pour une courte durée. Ils deviennent agressifs envers leurs frères et sœurs et les autres enfants, ils mouillent à nouveau leur lit,... Les mamans sont souvent débordées par leur situation : essayer de garder le contact avec leur mari ou leur famille resté au pays, et en même temps organiser la vie au Luxembourg, scolariser les enfants, trouver un travail, s'accoutumer à la vie en foyer ou dans une famille d'accueil. Certaines des personnes souffraient déjà de problèmes psychologiques auparavant et ceux-ci s'aggravent dans la situation actuelle.

Nous proposons à l'ensemble des réfugiés que nous prenons en charge un soutien psychologique. Concrètement, notre unité psychologique, composée de 4 psychologues, consacre 100 heures de travail psychologique par semaine aux réfugiés ukrainiens. La question de la langue représente un défi supplémentaire qui est notamment résolu par l'engagement de traducteurs.

Notre équipe de psychologues élabore également des offres plus générales pour des groupes, ainsi que des activités de sensibilisation à la santé mentale. Ainsi une affiche sur les réactions observables chez l'enfant et comment l'aider a été créée, traduite et apposée dans les foyers pour réfugiés.

Fonds recherchés : 100.000 €

Baromètre de dons :



Plaidons responsable : un programme d'éducation à la citoyenneté mondiale

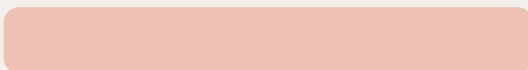
Plaidons Responsable est un programme de sensibilisation qui consiste à mettre en pratique, au travers d'une gamme cohérente de projets et activités divers, le concept d'Education à la citoyenneté mondiale. Ce concept entend mettre en évidence la responsabilité et la capacité de chaque composante de la société à contribuer à la création d'un monde plus juste, solidaire et écologiquement stable. Idéalement, la prise de conscience de cette responsabilité et de cette capacité doit se traduire dans les choix opérés au quotidien par chaque citoyen (politiciens inclus), en vue d'aboutir, par paliers, à un changement de société. L'objectif à long terme est de faire du Luxembourg une référence mondiale en termes de progrès social, de droits humains, d'économie durable et de protections des écosystèmes.

Nous menons également un travail en profondeur pour informer et éduquer sur des enjeux globaux concernant nos systèmes sociétaux et économiques problématiques actuels en proposant un modèle alternatif. Il est essentiel pour nous de fournir des solutions à court et à long terme pour un réel changement systémique.

Nous agissons à différents niveaux de la société. Nous attendons non seulement des sociétés qu'elles modifient leurs habitudes de consommation, mais nous intervenons également auprès du monde politique et du secteur privé pour dénoncer les lois, les politiques et les mauvaises pratiques. Nous nous efforçons d'adopter une approche globale dans laquelle tous les secteurs et toutes les activités économiques restent respectueux des personnes dans le monde et de la planète dans toute leur chaîne d'activité.

Fonds recherchés : 93.000 €

Baromètre de dons :



Nos programmes à l'international



Aider les victimes du séisme en Turquie

En février 2023, un puissant séisme a frappé la Turquie et la Syrie. Le bilan humain fut très lourd : plus de 56.000 personnes ont perdu la vie. En Turquie, la région où se situe la ville d'Antakya a été la plus touchée. Le tremblement de terre y a causé des destructions massives, alors que la région accueillait déjà des centaines de milliers de réfugiés syriens qui avaient fui la guerre dans leur pays.

Dès les premières heures qui ont suivi les secousses, nous avons été sur place via notre partenaire pour distribuer des biens de première nécessité et participer aux opérations de sauvetage. Nous sommes toujours aux côtés des victimes à l'heure actuelle pour leur apporter une aide qui reste plus que nécessaire. Des centaines de milliers d'habitants vivent encore dans des tentes, dans des abris de fortune ou dans des conteneurs. Nous leur procurons des produits d'hygiène, du nécessaire de cuisine, ainsi que des couvertures, des draps ou encore des oreillers. Nos équipes techniques veillent à la sécurité sanitaire dans les camps informels, notamment via des travaux de maintenance et de raccordement aux égouts, pour éviter la propagation des maladies. En hiver, les tentes sont aussi protégées du froid et des intempéries, alors qu'en été, nous nous assurons que les personnes qui y vivent aient un accès à des zones ombragées. Enfin, nous réhabilitons des maisons qui n'ont été que légèrement endommagées en réparant les fenêtres, portes, murs ou sanitaires. Nous soutenons aussi les personnes les plus vulnérables en leur fournissant des bons d'achats alimentaires ou encore en leur assurant un suivi psychosocial.

Fonds recherchés : 400.000 €

Baromètre de dons :



Combattre la malnutrition au Soudan du Sud

La faim ne cesse de faire des ravages au Soudan du Sud. Dans la région dans laquelle se situent les locaux de Caritas Luxembourg, près de la moitié de la population est actuellement en situation d'insécurité alimentaire aiguë.

Les raisons derrière cet état d'insécurité alimentaire quasi permanent sont multiples : les conditions climatiques qui alternent entre épisodes de sécheresse et inondations et qui impactent sévèrement les récoltes, le manque d'accès à l'eau potable, les conflits intercommunautaires qui entraînent la destruction des cultures existantes et qui poussent les familles à se déplacer afin de fuir les violences, tout comme la guerre au Soudan voisin qui a entraîné des centaines de milliers de personnes à se réfugier au Soudan du Sud.

Dans l'état d'Equatoria-Oriental, au sud-est du pays, nous disposons d'une antenne locale composée de 53 personnes. Cette présence permanente sur le terrain facilite nos actions et nous permet d'anticiper certaines situations pour venir en aide aux victimes de la malnutrition. Nous distribuons des colis alimentaires aux familles déplacées et réfugiées, nous organisons des séances de dépistage de la malnutrition chez les enfants et distribuons des compléments alimentaires à ceux qui en ont besoin. Les enfants les plus gravement atteints sont envoyés vers un centre de santé au sein duquel ils reçoivent un traitement adéquat. Nous faisons également un important travail de sensibilisation pour expliquer aux familles comment bien se nourrir et adopter des pratiques d'hygiène afin de prévenir la malnutrition. Enfin, nous soutenons les femmes dans le développement de potagers et de petits élevages afin de renforcer la sécurité alimentaire.

Fonds recherchés : 218.000 €

Baromètre de dons :



Soutenir les victimes de la guerre en Ukraine et amorcer la reconstruction

La guerre en Ukraine s'enlise. Cela fait maintenant plus de deux ans que le conflit a débuté et les derniers événements ne laissent guère entrevoir d'espoirs de paix dans un avenir proche. Depuis le début de l'invasion, nous nous mobilisons en faveur des personnes victimes du conflit. Dans des territoires aujourd'hui libérés, dans plusieurs régions du Nord, du Sud et de l'Est de l'Ukraine, nous sommes déjà en train de reconstruire ou de rénover des maisons et des bâtiments résidentiels, afin que les familles qui y habitaient puissent progressivement s'y réinstaller. Nous y distribuons également de quoi permettre aux familles de passer les mois d'hiver au chaud : des vêtements chauds, du bois de chauffage ou encore des couvertures. En Ukraine et en Moldavie voisine, nous accueillons les réfugiés et les déplacés dans des centres, rénovés et/ou équipés par nos soins, dans lesquels ils sont logés, nourris et accompagnés aussi d'un point de vue médical. Nous distribuons également des colis alimentaires aux familles ukrainiennes qui sont hébergées dans d'autres logements. Les familles avec des enfants en bas âge reçoivent également des couches, du lait en poudre ou encore des aliments pour bébés. Et bien entendu, étant donné les ravages psychologiques causés par le conflit, nous soutenons, tant les adultes que les jeunes et les enfants qui en ressentent le besoin, à travers des ateliers et des séances quotidiennes de soutien psychologique et social.

Fonds recherchés : 200.000 €

Baromètre de dons :



Venir en aide aux populations pauvres et rurales au Laos

Le Laos est un des pays les plus pauvres d'Asie. Dans les régions rurales et reculées, le niveau de vie de la population est encore plus bas que dans les villes. Les habitants de ces régions, pour la plupart agriculteurs, dépendent pour vivre des résultats de leurs récoltes ainsi que de l'état de santé de leur bétail. Malheureusement, des facteurs externes liés aux conditions climatiques et aux facteurs environnementaux affectent leurs revenus. Nous travaillons au quotidien pour réduire la pauvreté et améliorer le niveau de vie de ces populations locales. Nous les soutenons notamment dans l'élevage du bétail ou encore dans le développement de potagers : les familles reçoivent financement, formations techniques et un meilleur accès au marché. Nous distribuons également des filtres à eau pour garantir l'accès à de l'eau propre et nous construisons des latrines pour éviter la contamination des sources par des eaux usées, améliorant ainsi leur état de santé général. Nous les aidons également à mieux faire face aux catastrophes naturelles : nous réparons des ponts et des systèmes d'irrigation, nous rehaussons les berges des rivières et nous mettons en place des systèmes d'alerte précoce dans les villages pour que les communautés puissent être prévenues et se mettre à l'abri.

Fonds recherchés : 118.000 €

Baromètre de dons :



Aider les familles vulnérables à surmonter l'insécurité, la faim et le changement climatique au Sahel

Les pays du Sahel, et particulièrement le Mali, Burkina Faso et le Niger, font face à des crises politiques, sécuritaires et humanitaires constantes et régulières qui ont des conséquences importantes, notamment en termes de déplacements de population. On dénombre ainsi plus de 4 millions de personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays en raison des conflits et de l'insécurité. Le Sahel est également confronté aux effets des changements climatiques, tels que la sécheresse et la désertification, qui ont un impact sur l'agriculture et les moyens de subsistance des populations locales. 12 millions de personnes se trouvent en situation d'insécurité alimentaire et 35 millions n'ont pas accès à une source d'eau potable de base, ce qui entraîne des problèmes de santé et d'hygiène.

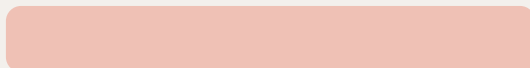
Au Mali - dans le centre du pays, où l'accès est limité par l'insécurité, et dans l'ouest et le sud, où les effets du changement climatique créent des situations d'urgence - nous distribuons des vivres et appuyons les bonnes pratiques agricoles, notamment en renforçant l'accès au marché, en adaptant les systèmes de production alimentaire aux conditions agro-écologiques locales et aux effets du changement climatique, et en renforçant les coopératives locales. Nous agissons également dans un centre de réfugiés informels dans la capitale à travers la mise en place d'un centre communautaire.

Au Niger, nous soutenons des projets entrepreneuriaux, nous aidons les agriculteurs à améliorer leurs pratiques et nous sensibilisons la population sur l'alimentation nutritionnelle.

Au Burkina Faso, nous travaillons directement avec les populations déplacées et hôtes. Nous les aidons face aux besoins d'urgence en distribuant par exemple de la nourriture et de l'argent, mais nous les soutenons également dans le développement d'activités afin qu'ils génèrent leurs propres revenus ou dans la création de groupes d'épargne.

Fonds recherchés : 75.000 €

Baromètre de dons :

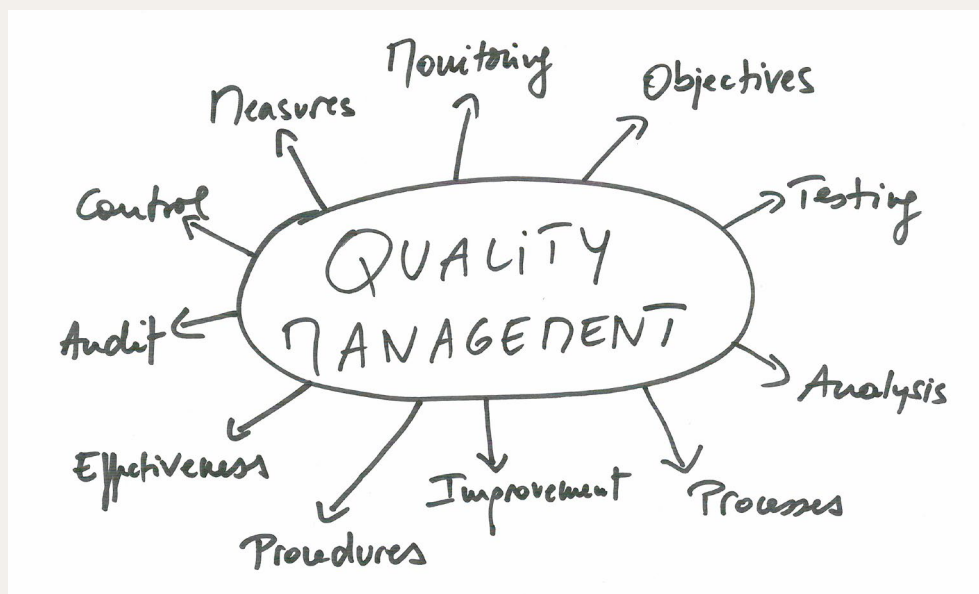


Information sur le financement de Caritas Luxembourg

En général, Caritas Luxembourg bénéficie de la confiance et du soutien de bailleurs de fonds tant publics que privés. Le don privé est le principal moyen d'action qui ouvre la voie à des cofinancements du Gouvernement luxembourgeois et de l'Union Européenne. Les legs et donations restent indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas Luxembourg au service des plus démunis. Certains de nos projets ne sont pas ou pas totalement financés. Les projets présentés dans les pages qui précèdent en sont un échantillon.

Nous utilisons de manière transparente et efficiente les ressources mises à disposition. Des contrôles des comptes par des réviseurs d'entreprise, des audits externes et l'adhésion à l'asbl Don en Confiance font preuve de cette volonté de transparence.

L'amélioration continue de la qualité de gestion de notre organisation constitue un préalable de la qualité des services aux personnes dans le besoin, tout comme l'accueil et la gestion de nos équipes bénévoles. Or ces efforts au quotidien de nos équipes ont un prix et ces frais doivent également être financés notamment par des dons privés. Ainsi, toute contribution financière et soutien sous forme de mécénat à ces efforts est le bienvenue.



Accompagnement méthodologique des services de Caritas Luxembourg dans le développement de leur concept d'action général, des procédures de gestion de risque, mise en conformité avec des standards de qualité internationaux, comme Caritas Internationalis Management Standards

Fonds recherchés : 117.000 €

Accueil et prise en charge de nos équipes bénévoles

Fonds recherchés : 90.000 €