



**RAPPORT
ANNUEL
2021**

ÊTRE PROCHE





Sommaire

3	Éditorial
4	L'année 2021 en chiffres
6	Quelques-unes de nos réponses 2021
12	Notre travail international
14	Nos défis
16	Nos moyens
18	Gouvernance
19	Merci !
20	Rétrospective en images

Éditorial

Sans surprise, l'année 2021 a été marquée par la situation sanitaire liée à la pandémie du **coronavirus**. Mais pour Caritas Luxembourg, 2021 a également été **une année très riche en nouveaux projets**.

Dans le domaine de la lutte contre la précarité et l'exclusion, nous avons lancé un projet de soins et santé en rue, particulièrement important en ces temps de pandémie, mais pas seulement. La santé des personnes sans-abri, et surtout leur santé mentale, est un des défis majeurs que nous devons relever si nous souhaitons lutter efficacement contre le sans-abrisme. Nous avons également pris la gestion de deux haltes de nuit, dont une réservée exclusivement aux femmes sans-abri particulièrement vulnérables. En partenariat avec la Ville de Differdange et son Office social, nous avons lancé un projet-pilote de travail de rue visant le vivre-ensemble dans le centre-ville de Differdange. Enfin, nous avons développé nos projets d'inclusion par le travail et permis à de nombreuses personnes de sortir de l'isolement, d'acquérir de nouvelles compétences, et surtout de retrouver l'estime d'elles-mêmes.

Pour ce qui concerne les migrants et réfugiés, nous nous sommes attaqués à deux problématiques importantes, à savoir leur accès aux technologies de l'information, avec la création du « Oasis Digital Center ». L'objectif est d'éviter que la fracture numérique ne creuse encore davantage les inégalités sociales. L'autre thématique est l'autonomisation des personnes que nous accompagnons dans nos foyers et dans nos structures d'accueil. Il est important que ces personnes acquièrent le plus rapidement possible les outils et les connaissances pour pouvoir gérer elles-mêmes leur vie. Nous avons ainsi créé un vaste programme de formation et proposé du coaching, notamment dans la recherche d'un logement. Les familles régularisées qui restent bloquées dans des structures d'accueil pour demandeurs de protection internationale faute de trouver un logement sont encore trop nombreuses.

Dans le domaine de l'enfance, l'accent a été mis sur l'innovation dans nos pratiques éducatives. Tout a été fait pour favoriser l'échange et capitaliser au maximum les retours d'expériences, notamment de la pandémie. Une série

d'activités pédagogiques ont ainsi été développées chez Caritas Jeunes & Familles asbl, par exemple, autour des droits de l'enfant, de la bienveillance, de la solidarité. Une attention particulière a également été portée au bien-être mental des enfants et des jeunes en cette période de pandémie. Les services du Kanner-JugendTelefon ont ainsi été développés afin de permettre au plus grand nombre de le contacter et de demander de l'aide. Notons aussi, qu'une troisième maison des jeunes a ouvert ses portes à Canach.

Enfin, en coopération internationale, les projets d'urgence et de développement ont continué malgré la pandémie, notamment en Syrie et en Turquie où la situation reste difficile. 2021 a également vu un engagement plus marqué de Caritas Luxembourg dans la zone du Sahel. Un projet pour aider les personnes dans les pays de développement se déroule, quant à lui, au Luxembourg. En effet, dans le projet « Rethink Your Clothes » il s'agit de sensibiliser les consommateurs luxembourgeois à une mode plus éthique permettant aux ouvriers et ouvrières du Sud de travailler dans des conditions plus dignes. Le pop-up store Lêt'z Refashion a ainsi été ouvert en plein centre de Luxembourg-Ville.

Ce ne sont ici que quelques-unes de nos nombreuses réalisations 2021. **Je tiens à remercier de tout cœur tous les donateurs, sympathisants, bailleurs de fonds, bénévoles et collaborateurs.** Sans leur confiance, leur fidélité et leur engagement à nos côtés, nous n'aurions pas pu réaliser tout ce que nous avons réalisé en 2021. Enfin, je tiens aussi à les remercier pour l'élan de solidarité qu'ils ont montré début 2022 envers les personnes fuyant la guerre en Ukraine. Espérons que ces personnes puissent retrouver leur chez-soi le plus rapidement possible et vivre en paix.

Merci !

Marie-Josée Jacobs
Présidente de Caritas Luxembourg





L'année 2021 en chiffres

Près de 4.700 personnes aidées à trouver un hébergement d'urgence ou un logement

- Foyer de nuit de la Wanteraktioun, Centre Ulysse et 2 haltes de nuit pour personnes sans-abri
- 14 foyers pour demandeurs de protection internationale
- 2 maisons d'accueil pour victimes de la traite humaine
- 7 groupes de vie pour enfants et jeunes
- 293 logements sociaux pour quelque 900 personnes

Près de 12.000 jeunes et enfants ont été aidés

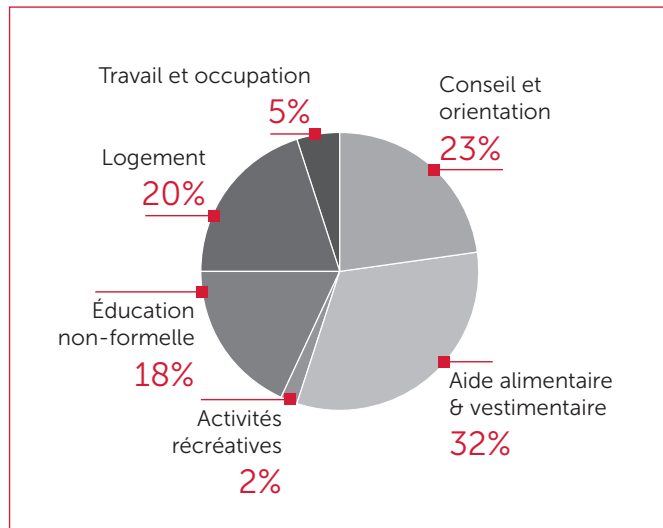
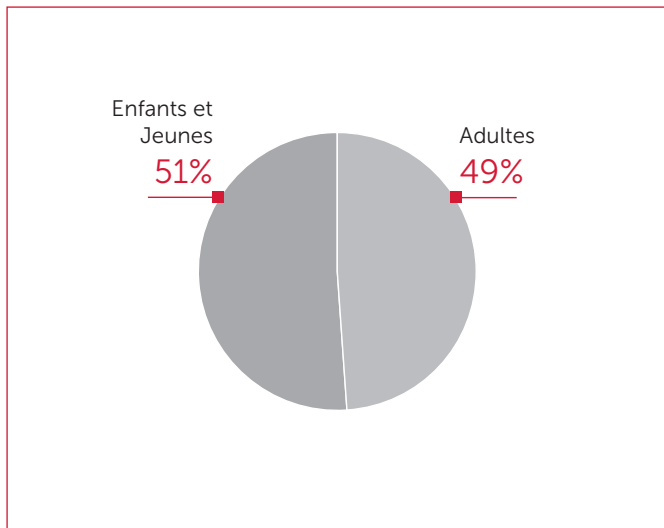
- 23 crèches, foyers et maisons-relais
- 3 maisons de jeunes
- Services d'aide dédiés: Kanner-JugendTelefon, Streetwork, Service Quartier, Kand a Famill, IsiPsy, FARE, Dys-Positiv, Form'actif, Educ'actif, ...
- 7 groupes de vie
- Activités récréatives : Colonies de vacances, formations pour brevet animateur, Bibliobus, ...
- Bénévolat solidaire pour jeunes, ...

Près de 7.700 personnes soutenues pour se nourrir et se vêtir

- 4 épiceries sociales
- 3 Kleederstufen



Près de
24.000
personnes
aidées au niveau
national*



Près de 1.300 personnes aidées à s'intégrer par le travail ou une occupation

- Atelier Thérapeutique d'Ehlerange
- 3 projets d'activation dans le domaine du jardinage, du nettoyage et des petites réparations
- Formations diverses
- 128 personnes engagées au sein de Caritas Luxembourg dans le cadre d'une mesure en faveur de l'emploi
- Service Form'actif pour jeunes migrants et réfugiés
- Coaching des réfugiés vers le travail
- Activités occupationnelles: Creamisu, Rebuilding, Streetfoot, ...

Plus de 5.300 personnes ont fait appel aux services d'écoute et de conseil de Caritas Luxembourg

- Accueil social pour réfugiés et migrants
- Centres d'inclusion sociale : Maison du Partage à Mersch, Centre Oasis à Wiltz
- Travail de rue : Streetwork à Luxembourg-Ville, Collec'Diff à Differdange
- Accueil de jour bas seuil : Para-chute, Bistrot social « Le Courage »
- Services d'aide aux enfants, jeunes et familles: Kanner-JugendTelefon, Service Quartier au Pfaffenthal, Kand a Famill, IsiPsy, FARE, Dys-positiv, Educ'actif, Form'actif
- Service psychologique, ...

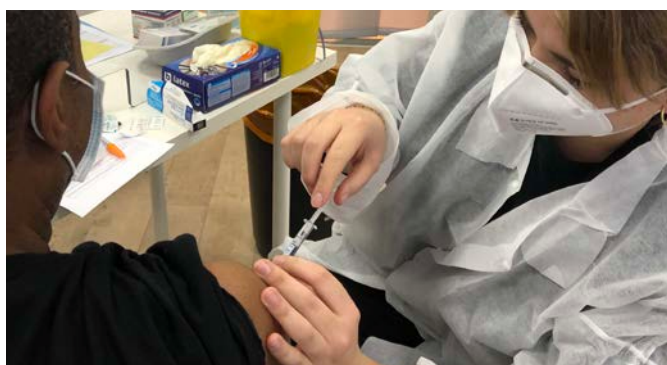
Retrouvez l'ensemble de nos services d'aide et leur descriptif détaillé sur notre site Internet www.caritas.lu

* hors activités bas-seuil (bistrot social « Le Courage », Para-chute, tournées Streetwork, atelier Creamisu) pour lesquelles on compte en 2021, quelque 74.000 services rendus.

Quelques-unes de nos réponses 2021

PRÉCARITÉ

Soins et santé en rue pour personnes sans-abri



Une équipe d'infirmiers de Caritas Luxembourg sillonne depuis 2021 les rues de la capitale. L'objectif est d'aider les personnes qui vivent dans la rue à prendre conscience de l'importance de prendre soin de leur santé et de leur hygiène et de les accompagner à travers le système des soins. Avec la crise sanitaire, ceci est d'autant plus important. En effet, beaucoup de personnes qui vivent dans la rue n'ont plus de suivi médical depuis des années, auraient par contre besoin de se faire soigner, mais se méfient, n'osent pas demander de l'aide ou ne savent pas à qui s'adresser pour se faire aider. Beaucoup d'entre elles n'ont même plus le ressenti de leur propre corps et laissent empirer des situations qui auraient pu être facilement maîtrisées avec des soins.

Le projet va au-delà des simples soins infirmiers comme le traitement d'une plaie. Il s'agit d'abord de gagner la confiance des personnes dans la rue, de les sensibiliser aux différentes questions de santé et d'hygiène qui les concernent, de les amener à faire attention aux signes que leur envoie leur corps, de leur redonner petit à petit confiance au système de santé, et, si elles le souhaitent, de les accompagner dans leur démarche pour se faire soigner.

En un an, il y a eu quelque 1.680 rencontres avec plus de 300 personnes différentes. 39 personnes sont suivies de manière régulière par les infirmiers de la santé communautaire. Une grande partie des questions porte évidemment sur le Coronavirus, mais pas seulement. Toutes les problématiques sont rencontrées, y compris les maladies mentales. L'équipe a également été très active en 2021 dans la vaccination des personnes sans-abri.

Le projet a été soutenu en 2021 par l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte et par des dons privés.

PRÉCARITÉ

Renforcer le vivre-ensemble



Lancé en 2021 suite à l'appel à projets de la Ville de Differdange et de son Office social, le projet Collec'Diff a pour objectif de renforcer le lien entre les habitants du centre-ville de Differdange, toutes générations et origines confondues, et ce à travers un travail de rue. Les jeunes, dont le comportement est souvent perçu comme perturbateur, sont les premières cibles, mais pas seulement. Toutes les générations sont englobées, y compris les personnes âgées qui se sentent de plus en plus isolées. Il s'agit d'aller à la rencontre des habitants, de les écouter et de leur proposer des activités pour qu'ils puissent mieux se connaître, montrer ce dont ils sont capables, se comprendre et s'apprécier. Il s'agit avant tout de créer des synergies positives.

Une attention particulière est portée aux personnes qui ont des difficultés à joindre les deux bouts. La plupart n'ose pas franchir la porte d'un office social pour demander de l'aide, voire ne savent pas qu'elles ont droit à de l'aide. Caritas Luxembourg est convaincue que pour qu'une personne ait envie de participer à la communauté, il faut qu'elle ait un minimum de sécurité sociale, financière, etc. Le travail de rue permet justement cette aide car il est plus facile pour les personnes d'accepter de l'aide que de la demander. Ce sont les travailleurs de rue qui font le premier pas, qui vont à la rencontre des personnes, qui commencent à discuter avec elles, qui les écoutent, qui les accompagnent vers les bons services d'aide, si elles le souhaitent, qui font le lien, notamment avec les services, associations et clubs de la ville, car le travail de rue est avant tout un travail en réseau.

Depuis le lancement du projet Collec'Diff, 2.264 rencontres et interactions ont eu lieu.

PRÉCARITÉ

Des haltes pour la nuit



Depuis avril 2021, Caritas Luxembourg gère pour le compte de la Ville de Luxembourg et du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région la nouvelle Halte de Nuit mixte « L'Espoir » située à Bonnevoie. La halte de nuit est ouverte tous les jours de 19h30 à 8h30. Elle s'adresse aux personnes sans-abri particulièrement vulnérables qui ne peuvent pas être hébergées dans les structures d'urgence habituelles. Les personnes accueillies peuvent y passer la nuit, prendre une douche et faire leur lessive. Un dîner et un petit-déjeuner leur sont également servis. Enfin, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité de se faire accompagner dans les différentes démarches administratives qui leur permettent de retrouver leurs droits sociaux et d'accéder aux soins. L'accès à la halte de nuit se fait à travers l'équipe de jour de la halte de nuit et les streetworkers qui sillonnent les rues de la ville.

Avec l'ouverture de la nouvelle halte de nuit à Bonnevoie, l'ancienne halte de nuit, située dans le quartier de la gare, a été transformée en une halte de nuit réservée exclusivement aux femmes sans-abri les plus vulnérables. Cette dernière a accueilli les premières femmes début mai. La halte de nuit fonctionne tous les jours de 19h30 à 9h00 du matin. Les femmes y trouvent un endroit sécurisé pour passer la nuit et, si elles le souhaitent, un accompagnement pour un nouveau départ. La halte de nuit est gérée par Caritas Luxembourg pour le compte du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

En 2021, 142 personnes différentes ont passé 2.957 nuitées dans l'une des deux haltes de nuit.

TRAVAIL ET OCCUPATIONS

Retrouver l'estime de soi grâce au travail



L'année 2021 a connu un beau développement des projets d'inclusion par le travail et l'occupation. Ces projets s'adressent à des personnes qui pour différentes raisons – médicales, absence de maîtrise de la langue, problème de dépendance, expérience de sans-abrisme, etc. – n'arrivent pas à occuper des postes sur le premier marché du travail. Les projets leur permettent de sortir de l'isolement, d'apprendre la vie en groupe, de lutter contre l'ennui, de montrer aux autres, mais aussi et surtout à elles-mêmes, qu'elles sont capables de faire des choses et ainsi de se sentir valorisées. En même temps, elles acquièrent de nouvelles compétences et stabilisent leur situation psycho-sociale.

Deux nouvelles activités ont ainsi été ajoutées en 2021 au projet d'activation de jardinage « Weidendall », lancé il y a deux ans, à savoir l'entretien des vignes pour l'asbl Domaine 64 et la coupe de bois de chauffage pour les communes de Strassen, Bertrange, Leudelage et Dippach. Le projet comprenait déjà une activité de production de légumes pour les cuisines des structures de Caritas Luxembourg et d'entretien d'espaces verts. Ces deux activités se sont développées courant 2021 avec l'ajout de nouveaux clients. Notons également qu'en 2021, deux autres projets d'activation ont été mis en place ou ont connu un développement, l'un dans le domaine du nettoyage et le deuxième dans le domaine des petites réparations de tout genre. Caritas Luxembourg est en constante réflexion pour développer de nouveaux projets. Enfin, rappelons que Caritas Luxembourg occupe des personnes en mesure d'activation également dans d'autres services comme en cuisine, à la réception, dans l'équipe technique, dans les épiceries sociales, à l'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange, etc.

En tout, fin 2021, Caritas Luxembourg occupe 128 personnes dans le cadre d'une mesure en faveur de l'emploi. Les projets d'activation sont soutenus financièrement par l'Office National d'Inclusion Sociale (ONIS). L'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange bénéficie, quant à lui, du financement du Ministère de la Santé.

RÉFUGIÉS ET MIGRANTS

Pour que la fracture digitale ne creuse encore davantage les inégalités sociales



En septembre 2021, Caritas Luxembourg a lancé à Wiltz le « Oasis Digital Center ». Ce service s'inscrit dans la volonté de Caritas Luxembourg d'ouvrir la digitalisation aux personnes dans le besoin et d'éviter que la fracture numérique ne creuse encore davantage les inégalités sociales. L'expérience du confinement au printemps 2020 a montré qu'il y a un réel besoin.

Le Oasis Digital Center propose ainsi aux personnes de recourir aux services d'une équipe de bénévoles qui les accompagne dans toutes leurs démarches administratives (compréhension de textes, rédaction de courriers, traduction, exécution de démarches administratives, etc.), les oriente, si besoin, vers des professionnels et anime des ateliers d'écriture afin de motiver l'autonomie. L'Oasis Digital Center permet également à des personnes dans le besoin d'accéder à des ordinateurs équipés de logiciels courants et d'Internet, ainsi qu'à une imprimante. Pour beaucoup de personnes, l'accès à ces outils n'est pas évident. Un support informatique est également proposé et des cours sur l'utilisation de l'outil informatique et de l'Internet sont organisés.

L'initiative a été rendue possible grâce au soutien d'Amazon, de la Commune de Wiltz et surtout des bénévoles sans lesquels le projet n'existerait pas !

Depuis l'ouverture en octobre 2021, plus d'une cinquantaine de personnes participent à des cours ou ont recours à d'autres services.

RÉFUGIÉS ET MIGRANTS

Passeport pour l'Avenir au Luxembourg



C'est sous ce titre que Caritas Luxembourg a lancé en 2021 un vaste programme de formation à destination des réfugiés et demandeurs de protection internationale qu'elle accueille dans les différents foyers qu'elle gère, ainsi que dans ses services d'aide. L'objectif du programme est de rendre les réfugiés et les demandeurs de protection internationale le plus rapidement possible autonomes dans la gestion de leur vie. Pour cela, il faut qu'ils aient une connaissance des réalités du pays et des exigences de la société qui les accueille. Les formations portent ainsi sur l'accès à l'emploi, la parentalité, la santé, l'accès au logement, les droits et la citoyenneté, la gestion budgétaire, le regroupement familial, etc.. Des formations sont également proposées avec Digital Inclusion asbl dans le développement des compétences digitales, sans lesquelles il devient aujourd'hui de plus en plus difficile de se débrouiller au Luxembourg. Le programme a été élaboré par un groupe de travail interne qui a mis en commun plus de 20 ans d'expérience dans l'accompagnement des personnes migrantes.

Un passeport enregistre toutes les formations suivies par le participant et valorise ainsi ses efforts.

En 2021, 70 personnes ont intégré le dispositif et se sont vus remettre leur « Passeport pour l'Avenir au Luxembourg ». Les résultats sont très prometteurs. Des discussions sont en cours avec le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et le Luxembourg Institute of Socio-Economic Research (LISER) pour développer encore davantage le projet.

ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

Une semaine dédiée aux Droits de l'Enfant

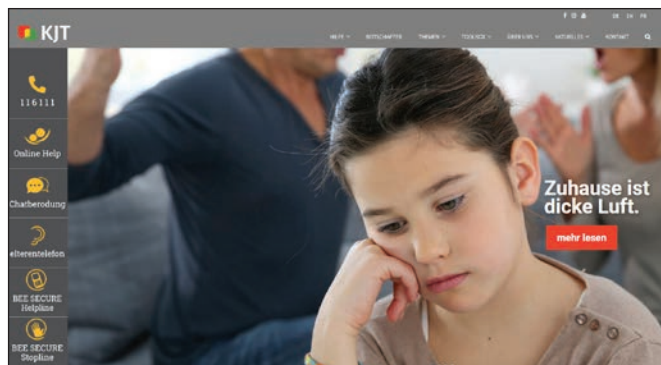


En 2021, Caritas Jeunes & Familles asbl a lancé une semaine entièrement dédiée aux Droits de l'Enfant. Cette initiative, qui se veut annuelle, a pour mission de sensibiliser les enfants, les jeunes, les parents, et autres acteurs de la vie de l'enfant à ses droits.

Les collaborateurs de Caritas Jeunes & Familles asbl ont travaillé sur plusieurs projets qui ont rythmé la semaine. Ainsi, un podcast a été enregistré avec Charel Schmit, Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher. Ce podcast a permis d'aborder les missions, les objectifs et le rôle de l'OKAJU. Les collaborateurs du secteur Service de l'Éducation et de l'Accueil (SEA) et de l'Aide à l'Enfance et à la Famille (AEF) ont également créé un film grâce à la collaboration des enfants et des jeunes. L'objectif était que les jeunes et les enfants se sentent libres de partager ce qui, selon eux, était important et marquant dans leur vie et leurs droits.

ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

Mieux atteindre les enfants et les jeunes



En mai, à l'occasion de la Journée internationale de l'aide à l'enfance, le Kanner – JugendTelefon (KJT) s'est présenté avec un nouveau nom, un nouveau logo, un nouveau site web et une offre de conseils élargie.

Afin de pouvoir atteindre les groupes cibles via le site web, le design et le contenu du site web www.kjt.lu ont été renouvelés et entièrement revus. Une grande importance a été accordée à la conception d'un site convivial mais informatif, adapté aux besoins des jeunes.

Les multiples contacts entre KJT, les enfants, les jeunes et leurs parents montrent que les enfants et les jeunes se sentent de plus en plus stressés et que leur bien-être psychique est de plus en plus affecté par la persistance de la pandémie.

Le KJT a également pu étendre sa proposition de services en inaugurant un service de chat en ligne « par des jeunes pour des jeunes ». Le chatberodung est ouvert depuis le 18 mai 2021 tous les mardis de 18h à 21h. Au cours des derniers mois, 65 jeunes se sont adressés au chatberodung. Les problèmes psychiques, l'anxiété, la solitude, les relations avec les parents étaient au centre des consultations.

ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES

Une attention particulière pour la bienveillance



En 2021, la première édition de la Quinzaine de la Bienveillance a été lancée par Caritas Jeunes & Familles asbl dans tous les services. Cette initiative est née de l'idée de traduire la bienveillance dans les pratiques pédagogiques, entre les collaborateurs et dans les relations de Caritas Jeunes & Familles asbl avec les parties prenantes.

Un logo inséré dans le papier à entête et dans les signatures d'email a été une première étape signifiant la volonté de Caritas Jeunes & Familles asbl de porter la bienveillance à l'écrit. L'étape suivante a été de distribuer des autocollants afin que les 600 collaborateurs puissent y apposer leurs prénoms et les coller sur des tableaux prévus à cet effet dans leurs structures respectives. Cette initiative se poursuit pour les nouveaux collaborateurs/trices de Caritas Jeunes & Familles asbl : en effet, ils sont invités, lors de l'intégration, à joindre leurs autocollants sur les tableaux existants après lecture de la Charte de la Bienveillance.

Cette initiative a rencontré un franc succès sur le terrain : les services support, les structures de Service d'Éducation et d'Accueil ainsi que les structures d'Aide à l'Enfance et à la Famille ont créé des activités autour de la thématique de la bienveillance, en collaboration avec les jeunes et les enfants.

PLAIDOYER

Un pop-up store pour une mode éthique, durable et locale



En septembre 2021, Caritas Luxembourg a inauguré le centre Lët'z Refashion à Luxembourg-Ville. Sous des allures de « concept store », Lët'z Refashion propose dans un même espace : d'informer les consommateurs sur les problèmes sociaux et environnementaux de l'industrie textile, de promouvoir les acteurs de la Slow Fashion et d'initier les citoyens à la couture créative. Lët'z Refashion est un des éléments-clés de la campagne « Rethink Your Clothes », lancée en 2018, financée par la Coopération luxembourgeoise et visant à amener notamment les jeunes du Luxembourg vers une consommation plus raisonnable et durable de la mode.

Afin de promouvoir une mode éthique et durable auprès des citoyens, Lët'z Refashion propose des articles de mode imaginés et réalisés à partir de vêtements ou de tissus récupérés. Là encore, de nombreuses associations du pays, actives dans le domaine de l'upcycling textile, ont été sollicitées: BIRK à Mondorf, Upcycle me du SNJ, Sustained ou BENU à Esch. Fairtrade Lëtzebuerg, partenaire dans la campagne « Rethink Your Clothes » est également présent avec sa nouvelle collection « FairfashionLab ». Lët'z Refashion fait aussi appel à de jeunes créateurs privés locaux ou de la Grande Région et leur offre gratuitement en dépôt-vente une vitrine inespérée en ville. A ce titre aussi, Lët'z Refashion n'est pas un magasin comme les autres, puisque son objectif n'est pas commercial mais avant tout social et environnemental : montrer qu'une autre mode est possible en faisant la promotion des acteurs de l'upcycling et du second-hand, puisque qu'un corner dédié à cette offre est présent.

Pour plus d'informations sur les activités de ce lieu dédié à la mode éthique et au surcyclage : www.rethink.lu/letzrefashion ou @letzrefashion sur les réseaux sociaux.

COOPÉRATION INTERNATIONALE

Redonner une existence et une dignité aux migrants vulnérables en Turquie



Depuis septembre 2021, Caritas Luxembourg et son partenaire turc interviennent dans quatre provinces turques pour soutenir et assister juridiquement les migrants vulnérables en Turquie.

Ce nouveau projet vient en aide à une population trop souvent oubliée ou celle que l'on ne veut pas voir, ceux qu'on appelle communément les « sans-papiers » ou les illégaux, ceux qui ont tout quitté pour prendre la route vers un futur incertain semé d'embûches. La route est longue et dangereuse, non seulement à cause des mers à traverser, des routes à prendre et des frontières à passer, mais aussi à cause des trafiquants en tout genre. Femmes, hommes ou enfants cela importe peu aux passeurs, aux coupeurs de routes ou aux officiels : tout est bon pour abuser de personnes sans droits puisque qu'ils sont illégaux, n'ont pas d'existence et très peu de moyens de recours.

La Turquie est aux portes de l'Europe et voit affluer toutes ces populations qui sont le reflet des enjeux géopolitiques, des persécutions, des bouleversements économiques ou des crises multiples. Elles sont pour la plupart d'Iran, d'Irak, d'Afghanistan, de Syrie, du Liban, de Palestine, du Soudan, d'Éthiopie, d'Asie centrale, de toute l'Afrique, de toutes les religions.

C'est à ces populations que Caritas Luxembourg et son partenaire turc essaient de redonner une existence et une dignité. Les deux partenaires interviennent, en autres, en apportant une aide concrète (habits chauds, produits d'hygiène, coupons d'achat etc.), en informant les personnes sur leurs droits, en protégeant physiquement ceux ou celles les plus à risque de violence ou d'exploitation sexuelle, en les aidant dans leurs démarches juridiques pour se régulariser, etc.

Le projet est cofinancé par l'Union Européenne pour l'aide humanitaire et le Ministère des Affaires étrangères et européennes du Luxembourg.

COOPÉRATION INTERNATIONALE

Renforcer la résilience face aux changements climatiques au Mali



En 2021, l'action de Caritas Luxembourg au Mali a connu un beau développement. Trois projets ont débuté dans le pays.

Un projet d'urgence a été mis en place dans le centre du Mali, plus précisément dans le cercle de Bandiagara, avec pour objectif de permettre à la population de surmonter les quatre mois de période de soudure agropastorale se traduisant par des distributions de vivres.

Deux projets de développement ont également été initiés dans le sud et dans l'ouest du pays. Ceux-ci ont pour objectif d'améliorer les conditions de vie des populations rurales par le renforcement de la sécurité alimentaire et l'accès au marché. Cela se traduit par des actions diverses : des formations sur des sujets divers comme la gestion durable des ressources naturelles ou les techniques de production améliorées et durables, le renforcement de capacités locales, des forages hydrauliques, l'appui à l'organisation des producteurs maraîchers en coopératives, etc.

Dans ces deux projets, une attention toute particulière est accordée à l'adaptation aux facteurs climatiques. En effet, les populations sahéniennes sont très vulnérables par rapport à ces changements dans leur environnement et ont besoin d'outil d'adaptation. La résilience des populations a ainsi été renforcée notamment via une adaptation du choix des cultures produites et des systèmes de production, via la mise en place de mesures de stockage d'eau et de mesures antiérosives, via un accès facilité à l'information météorologique, et bien d'autres.

L'accent est également mis sur une implication plus grande des femmes et des jeunes. Les chaînes de valeurs choisies, à savoir la culture de l'arachide et le maraîchage pour ces deux projets de développement, ont spécialement été sélectionnées pour leur potentiel d'implication de ces deux groupes vulnérables. Les projets participeront ainsi à améliorer l'accès au marché des femmes entrepreneuses, à augmenter leurs revenus et à donner des opportunités d'(auto)emploi aux jeunes. Ces deux cultures ont également des avantages environnementaux importants (rotation des cultures, utilisation comme culture intercalaire du maïs pour restaurer la fertilité des sols, etc.).

Ces projets sont financés par le Ministère des Affaires étrangères et européennes. Les deux projets de développement sont mis en oeuvre avec l'appui de LuxDev, l'agence luxembourgeoise pour la coopération au développement.

Notre travail international

Les activités de Caritas Luxembourg au niveau international vont de l'aide humanitaire (par ex. aide alimentaire, abris, kits d'hygiène, secours de première urgence) à la coopération au développement (principalement en matière de sécurité alimentaire, du travail décent et du changement climatique) en passant par la réhabilitation (habitations, infrastructures communautaires et réhabilitation agricole).



Au Bangladesh, Caritas Luxembourg aide les petits fermiers à se renforcer mutuellement et à devenir plus résistants face aux aléas climatiques.



Au Laos, des femmes reçoivent des micro-crédits pour développer leur production animale et augmenter ainsi le revenu du ménage.



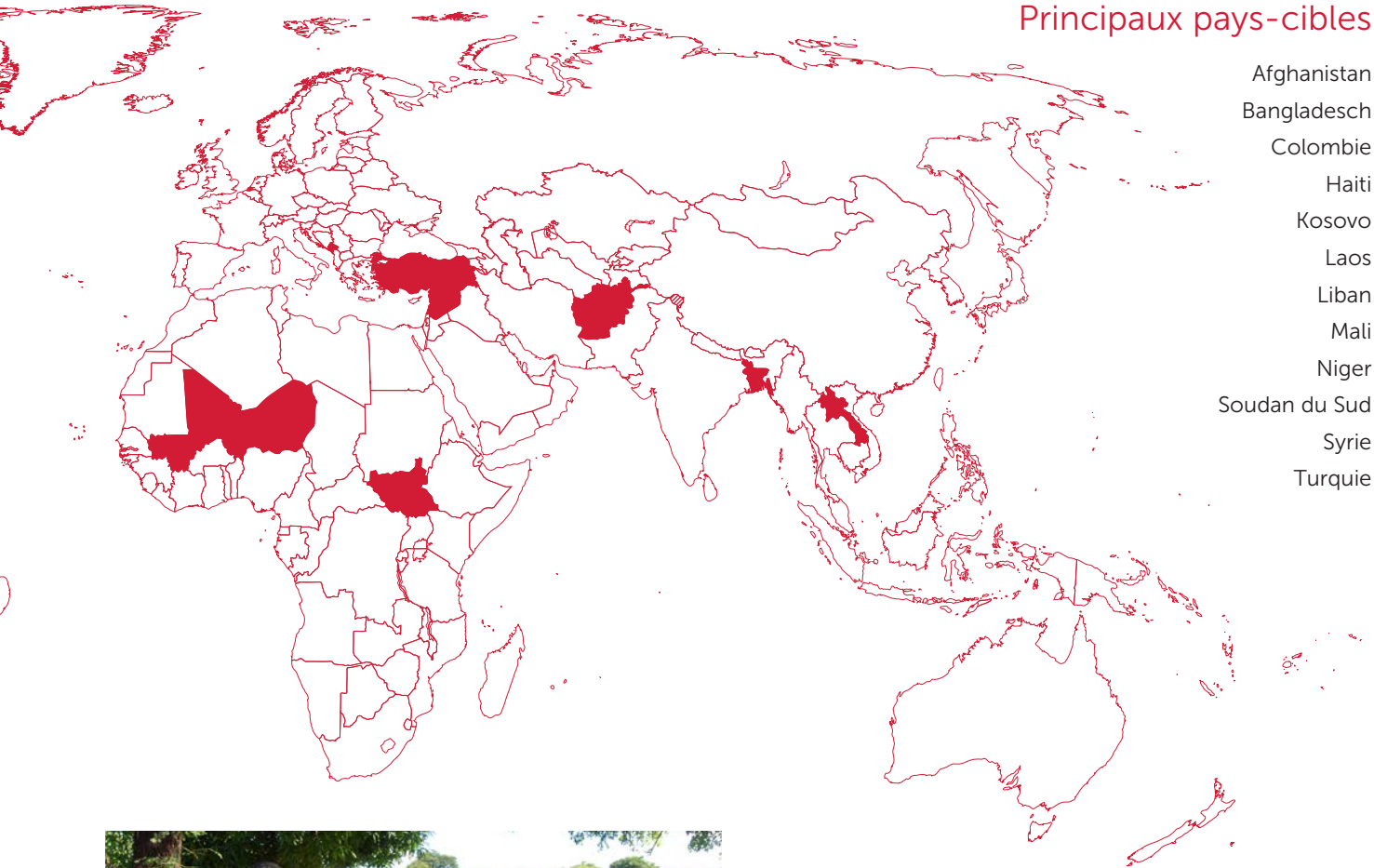
Au Kosovo, Caritas Luxembourg aide les communautés à développer des activités génératrices d'emploi et de revenus.



Au Mali, les conditions de vie des populations rurales sont améliorées par le renforcement de la sécurité alimentaire et de l'accès au marché.

Principaux pays-cibles

Afghanistan
Bangladesh
Colombie
Haïti
Kosovo
Laos
Liban
Mali
Niger
Soudan du Sud
Syrie
Turquie



Au Mozambique, la distribution de produits alimentaires, de semences, d'outils agricoles, de kits de cuisine, de vêtements et de matériel scolaire s'est poursuivie en 2021.



Au Soudan du Sud, les agriculteurs sont soutenus dans leurs efforts de diversification des cultures.



En Turquie, les migrants vulnérables sont assistés juridiquement afin qu'ils puissent demander leurs droits.



Caritas Luxembourg est engagée en Syrie à travers différents projets de première urgence et de reconstruction.

Nos défis

Les défis sont d'envergure aussi bien au niveau national qu'international.

Au niveau national, **une attention toute particulière doit être portée aux enfants et aux jeunes**. Au Luxembourg, un enfant sur quatre risque de ne pas avoir, entre autres, accès à de nouveaux vêtements, à deux paires de chaussures bien ajustées, à une connexion Internet ou à des activités de loisirs régulières. Beaucoup d'entre eux font partie de familles **monoparentales**. Caritas Luxembourg revendique une politique plus propice aux familles avec des enfants. Pour aider les enfants et jeunes en précarité, il faut revaloriser le budget familial et s'attaquer à la pauvreté des familles monoparentales en augmentant le plus rapidement possible l'allègement fiscal pour ces ménages. Pour les jeunes de 18 à 24 ans, le risque de pauvreté est lui aussi en augmentation au Luxembourg et atteint aujourd'hui plus de 30%. Les jeunes, qui n'ont pas de famille ou qui sortent à 18 ans d'un foyer d'accueil, bénéficient actuellement de peu de soutien. Ils n'ont pas droit au **REVIS** (avec quelques exceptions) et risquent de se retrouver rapidement dans la rue ou dans les structures d'accueil pour personnes sans-abri. Remonter la

penne est alors très difficile. Caritas Luxembourg demande à ce que des exceptions soient ajoutées à la loi sur le REVIS afin que ces jeunes particulièrement vulnérables puissent en bénéficier et entrevoir un autre avenir que la rue.

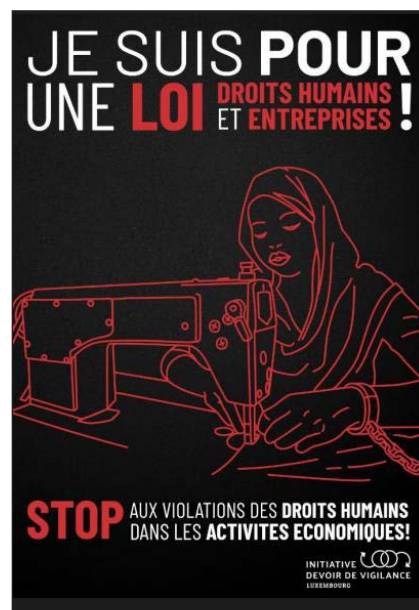
Éviter le sans-abrisme des jeunes n'est qu'une partie de la problématique du sans-abrisme au Luxembourg. Si l'on souhaite lutter efficacement contre le sans-abrisme il faut aussi s'attaquer à la question de la **santé mentale des personnes sans-abri**. Il faut absolument des places supplémentaires en thérapie et en sevrage. Actuellement, la demande dépasse de loin l'offre. Les listes et le temps d'attente pour accéder à une thérapie ou à un sevrage ont un effet dissuasif et de démotivation sur les personnes. Caritas Luxembourg demande également un suivi des personnes après leur thérapie. Cela permettrait d'éviter des rechutes. Bien sûr avant même de parler de thérapie ou de sevrage, il faut que les personnes sans-abri retrouvent la confiance dans le système de santé. Tout un travail d'accompagnement et de sensibilisation est à faire au préalable.



Sozialalmanach 2021



Campagne de sensibilisation au travail décent (mars)



Campagne de sensibilisation organisée par l'Initiative pour un Devoir de Vigilance dont Caritas Luxembourg est un des membres (décembre)

Un logement pour tous est l'autre grand défi à résoudre. Pour les personnes que Caritas Luxembourg suit, il est fondamental car il est impossible pour des réfugiés de s'intégrer dans notre société s'ils restent des années et des années dans des foyers pour demandeurs de protection internationale et il est impossible pour une personne sans-abri de commencer un travail sur elle-même si elle passe toute la journée à chercher un endroit pour dormir la nuit. Le logement est pour Caritas Luxembourg une priorité nationale, surtout que beaucoup de familles ne seraient pas dans la pauvreté si elles ne devaient pas consacrer la plus grande partie de leurs revenus pour se loger.

Enfin, en 2022, beaucoup de familles auront du mal à payer les frais de **chauffage** en raison de l'augmentation des prix. Il est important de les soutenir en 2022, mais aussi dans les années à venir. La dimension sociale doit être partie intégrante de la lutte contre le changement climatique. Les ménages à revenus modestes doivent pouvoir eux aussi contribuer à la transition énergétique.

Au niveau international, **l'adaptation au changement climatique** des populations reste une priorité. La question de la sécurité alimentaire y est directement liée, ainsi que celle du travail décent. Dans une économie mondialisée qui dépend fortement de la planète, mais la détruit de plus en plus vite, penser le travail engage à penser notre rapport à la nature. Par ailleurs, 450 millions de personnes travaillent dans des chaînes d'approvisionnement mondiales dans des conditions inhumaines, sans sécurité sociale, et vivent au jour le jour. Si le problème est international, une partie de la solution se trouve chez nous. Il est important de mettre en place, au Luxembourg, **une législation pour un devoir de vigilance** qui oblige les entreprises à prévenir les risques de violations des droits humains et d'impact environnemental. Enfin, espérons qu'en Ukraine les personnes puissent retourner rapidement chez elles et vivre en paix. Caritas Luxembourg est aujourd'hui aux côtés des personnes qui ont fui la guerre. Elle continuera à les aider jusqu'à ce qu'elles retrouvent enfin leur chez-soi.



Prise de position sur la précarité énergétique



Nos moyens

Ressources humaines

Au 31 décembre 2021, les quatre associations qui forment Caritas Luxembourg, à savoir Caritas Accueil & Solidarité asbl, Caritas Jeunes & Familles asbl, Caritas Enfants & Familles asbl et la Fondation Caritas Luxembourg, occupaient **906 collaborateurs et collaboratrices**. A ce nombre s'ajoutent **les 185 stagiaires et apprenti(e)s et le personnel des bureaux à l'étranger** (Laos et Soudan du Sud).

Bénévolat

Caritas Luxembourg accueille tout au long de l'année des bénévoles pour renforcer ses équipes. Au-delà de leurs compétences, les bénévoles apportent une touche d'humanité essentielle au travail de Caritas Luxembourg. En 2021, nombreux sont les bénévoles qui ont pu se réengager dans les différentes structures après une année 2020 où il ne leur était pas toujours possible de le faire à cause des mesures de confinement. Ainsi, en 2021, **613 bénévoles** sont venu(e)s renforcer l'action de Caritas Luxembourg. Une grande partie de ces bénévoles sont des jeunes qui s'engagent aux côtés de **youngcaritas**.

Bienveillance

Une attention particulière est apportée par Caritas Luxembourg à la prévention de la maltraitance. Caritas Luxembourg fait ainsi partie du **dispositif « Bienveillance »** mis en place avec d'autres associations. Le dispositif comprend une formation obligatoire pour tous les collaborateurs/trices, la désignation d'un délégué à la bienveillance chargé de promouvoir la bienveillance, de prévenir la maltraitance, d'informer, conseiller et former, ainsi que la mise à disposition des personnes d'un point de contact externe aux organisations (www.bienveillance.lu). En 2021, 65 collaborateurs/trices ont suivi la formation.

Ce dispositif est complété pour Caritas Luxembourg par l'obligation pour tous ses employé(e)s de signer un document les engageant à respecter le code de conduite stricte de Caritas Internationalis sur la protection des enfants et des personnes vulnérables. Enfin, une charte lie également la Fondation Caritas Luxembourg et le Ministère des Affaires étrangères et européennes à ce propos pour la coopération internationale.

Notons également qu'en 2021, Caritas Jeunes & Familles asbl a organisé sa première **Quinzaine de la Bienveillance** pour sensibiliser collaborateurs/trices, enfants, jeunes et parents à la bienveillance.



Séance d'information pour le personnel de Caritas Luxembourg



Journée pédagogique pour les collaborateurs/trices de Caritas Jeunes & Familles asbl



Matinée d'accueil pour les nouveaux collaborateurs/trices



Soirée de remerciement pour la bénévoles de Caritas Luxembourg

Réseaux

Grâce à sa participation active dans de nombreux réseaux et plates-formes, Caritas Luxembourg arrive à augmenter sa force d'action, au grand bénéfice des personnes qu'elle accompagne.

Caritas Luxembourg fait ainsi partie du **réseau international Caritas** qui avec ses plus de 160 membres est le plus grand réseau d'organisations caritatives catholiques au monde.

Caritas Luxembourg fait aussi partie de **dizaines de plates-formes** dont le Collectif Réfugiés Luxembourg (LFR), Votum Klima, l'Agence du Bénévolat, la Banque alimentaire, la Coalition Nationale pour les droits de l'Enfant, la Conférence Générale de la Jeunesse Luxembourgeoise, Don en confiance, European Anti-Poverty Network (EAPN), European

Federation of National Organisations Working with the Homeless (FEANTSA – Fédération européenne d'associations nationales travaillant avec les sans-abri), Fédération des Acteurs du Secteur Social au Luxembourg (FEDAS) (Liste non exhaustive, liste détaillée sur www.caritas.lu.)

Ressources communication

Pour entretenir sa relation avec ses publics, les informer des différents projets et de leur avancement, Caritas Luxembourg dispose d'une série d'outils de communication, du site Internet, aux newsletters en passant par les réseaux sociaux.

Suivez-nous sur    

Finances

Les moyens financiers des quatre associations qui composent Caritas Luxembourg proviennent aussi bien de **sources privées que de sources publiques** : dons privés, dons corporatifs, legs et fonds dédiés, paroisses, communes, subventions de l'Etat, accords-cadres de financement du Gouvernement luxembourgeois, fonds de l'Union Européenne, Programme Alimentaire Mondial (PAM) et de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

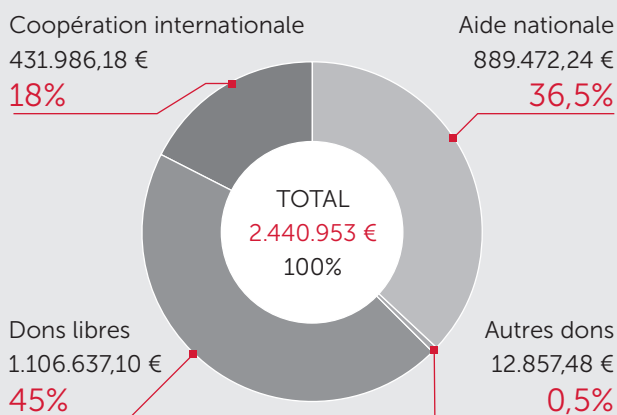
La Fondation Caritas Luxembourg, reconnue d'utilité publique, a en charge, entre autres la collecte de dons. En 2021, La Fondation a collecté des **dons** pour un montant de 2.440.953 euros. Dans différents domaines, le don privé ouvre souvent la voie à des cofinancements du gouvernement luxembourgeois et de l'Union Européenne., notamment dans des projets pilotes. Les **legs et donations** restent également indispensables pour assurer la pérennité des actions de Caritas Luxembourg au service des plus démunis.

En 2021, la Fondation Caritas Luxembourg a reçu des legs pour un montant de 16.147 euros.

Caritas Luxembourg utilise une faible portion des fonds qu'elle reçoit pour couvrir ses frais de fonctionnement et de collecte de fonds. Au moins 85% du montant des dons reçus sont affectés aux projets et activités menés en faveur des personnes en détresse. Aux dons financiers, s'ajoutent les nombreux **dons en nature** (vêtements, etc.) et les **dons en compétences et en temps** qui permettent aussi de soutenir les actions de Caritas Luxembourg.

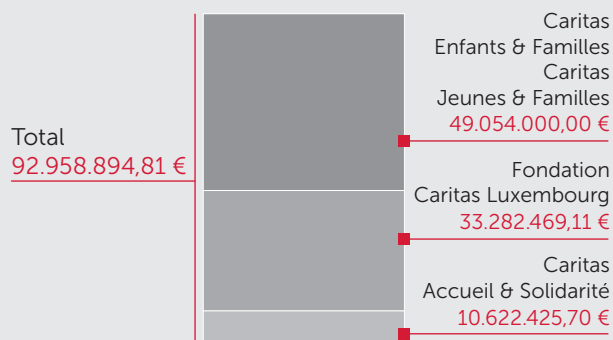
Les rapports financiers des 4 associations sont disponibles sur notre site Internet www.caritas.lu

Dons reçus par la Fondation Caritas Luxembourg par domaine d'action*



* Les legs ne sont pas considérés dans ce graphique.

Moyens mis en oeuvre





Gouvernance

(situation au 31 décembre 2021)

Caritas Luxembourg est un regroupement de quatre associations partageant les mêmes valeurs et agissant de manière complémentaire et coordonnée : Fondation Caritas Luxembourg, Caritas Accueil & Solidarité asbl, Caritas Jeunes & Familles asbl, Caritas Enfants & Familles asbl.

Son Conseil de Gouvernance est composé de membres des conseils d'administration de ces quatre associations. Chaque entité juridique est dirigée par un conseil d'administration.

Conseil de Gouvernance de Caritas Luxembourg

Présidente	Marie-Josée Jacobs
Vice-présidents	Marc Hengen, Pit Bouché
Membres	Nathalie Frisch, Marie-Christine Ries, Alphonse Wagner

Fondation Caritas Luxembourg

Conseil d'administration

Présidente : Marie-Josée Jacobs

Membres : Pit Bouché, Gerd Brockhoff, Patrick de Rond, Marc Entringer, Nathalie Frisch, Marc Hengen, Martine Kemp, Raphael Loschetter, Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres, Philippe Sylvestre, Alphonse Wagner, Emile Wirtz.

Comité de direction

Membres : Marc Crochet, directeur général
Stéphanie Friob, directrice financière
Martine Leseigne, directrice des ressources humaines

Comité de direction élargi

Président : Marc Crochet
Membres : Charles Berrang, Stéphanie Friob, Patrizia Infante, Jérémie Langen, Martine Leseigne, Faruk Licina, Marc Pauly, Yves Schmidt, Stéphanie Sorvillo

Caritas Jeunes & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen
Membres : Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus, Jean-Luc Thill

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves, directrice générale
Membres : Pascale Lies-Schmit, directrice
Sara Gomes Pinto, directrice

Caritas Accueil & Solidarité asbl

Conseil d'administration

Président : Pit Bouché

Membres : Gerd Brockhoff, Patrick de Rond, Marc Entringer, Nathalie Frisch, Marc Hengen, Marie-Josée Jacobs, Martine Kemp, Raphael Loschetter, Marie-Christine Ries, Suzette Schannel-Serres, Philippe Sylvestre, Alphonse Wagner, Emile Wirtz.

Comité de direction

Membres : Marc Crochet, directeur général
Stéphanie Friob, directrice financière
Martine Leseigne, directrice des ressources humaines

Comité de direction élargi

Président : Marc Crochet
Membres : Charles Berrang, Stéphanie Friob, Patrizia Infante, Jérémie Langen, Martine Leseigne, Faruk Licina, Marc Pauly, Yves Schmidt, Stéphanie Sorvillo

Caritas Enfants & Familles asbl

Conseil d'Administration

Président : Marc Hengen
Membres : Nathalie Frisch, Maggy Hein, Gaby Meyer, Christiane Schaus, Jean-Luc Thill

Comité de direction

Présidente : Carina Gonçalves, directrice générale
Membre : Pascale Lies-Schmit, directrice



Merci !

- **Au Gouvernement luxembourgeois, à l'Union Européenne et aux Nations Unies**
- **À l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte**
- **Aux donateurs et philanthropes** pour leurs dons réguliers et généreux tout au long de l'année
- **Aux fondations** pour leur choix de soutenir à titre régulier ou ponctuel des projets de Caritas Luxembourg
- **Aux entreprises** pour leur engagement dans le cadre d'actions
- **Aux mouvements chrétiens et à l'Eglise catholique** pour donner une image vivante et présente de Caritas Luxembourg en tant qu'organisme de l'Eglise
- **À l'Archevêché** pour son soutien
- **Aux communes** pour leurs subsides et leur confiance
- **À toutes les associations et institutions** pour leur soutien généreux
- **Aux services clubs** pour leur engagement
- **À la presse** pour la couverture qu'elle donne à nos actions
- Ainsi qu'à **nos collaborateurs/trices et bénévoles**



Rétrospective en images



1 > Caritas Luxembourg demande une campagne de vaccination juste et équitable (18 février) 2 > Présentation de la campagne « Rethink Your Clothes » (19 avril) 3 > Ateliers Emploi à destination des réfugiés (avril) 4 > Messe de l'Octave de Caritas Luxembourg (30 avril) 5 > Présentation à la presse du 15^{ème} numéro du Sozialalmanach (1^{er} juin) 6 > Journée de santé visuelle pour les résidents des foyers pour réfugiés organisée grâce au fonds de dotation Vision for Life d'Essilor (21 juin) 7 > Séjour de rupture d'une semaine au Portugal pour une dizaine d'enfants et de jeunes (juillet) 8 > Des jeunes ont eu l'opportunité de s'exprimer sur la pandémie et de réaliser une galerie d'art extérieur : ARTICULATE 9 > La Bëschcrèche de Caritas Jeunes & Familles asbl a présenté dans le cadre de l'initiative Dobaussen aktiv et à travers des courts métrages ses pratiques éducatives pour la petite enfance. 10 > Réalisation de podcasts sur des thématiques autour de la pédagogie, de la bienveillance, des droits de l'enfant. Sur la photo, l'enregistrement avec Charel Schmit, Ombudsman pour les enfants et les jeunes 11 > Caritas Luxembourg aide les victimes des inondations au Luxembourg, en Allemagne et en Belgique. (15 juillet) 12 > Vaccination des personnes sans-abri avec Médecins du Monde et le Ministère de la Santé (16 juillet)



13 > Mobilisation suite au tremblement de terre qui a frappé Haïti (août) 14 > Caritas Luxembourg poursuit son travail en Afghanistan (août)
 15 > 120 cartables et sacs à dos distribués aux enfants bénéficiaires des épiceries sociales (septembre) 16 > Inauguration du pop-up store
 Lèt'z Refashion pour une mode éthique et durable (17 septembre) 17 > Inauguration du « Oasis Digital Center » à Wiltz (22 septembre)
 18 > Lancement du projet de travail de rue Collec'Diff à Differdange (6 octobre) 19 > Caritas Luxembourg est à la Klimaexpo 21 pour informer
 sur ses projets d'adaptation au changement climatique (9-11 octobre) 20 > Caritas Luxembourg demande aux politiques de prendre toutes
 les mesures nécessaires pour que les personnes ne tombent dans la pauvreté énergétique (28 octobre 2021) 21 > Orange Week contre
 la violence faite aux femmes à Caritas Buttek de Luxembourg-Ville (26 novembre) 22 > Pèlerinage à Banneaux à l'occasion de la Journée
 mondiale des Pauvres (13 et 14 novembre) 23 > Caritas Luxembourg aux Assises sociales de la Ville de Luxembourg (26 novembre)
 24 > De nouveaux logements grâce aux Fabriques d'Eglise de Bettembourg et de Dudelange et au cofinancement du Ministère du Logement
 (12 novembre) 25 > Menu gastronomique pour les résidents du Centre Ulysse (29 novembre) 26 > Ouverture de la Maison des Jeunes de
 Canach (30 novembre) 27 > Lancement de la campagne internationale « TogetherWe » à Luxembourg (13 décembre)

Mission

Caritas Luxembourg (Fondation Caritas Luxembourg, Caritas Accueil & Solidarité, Caritas Jeunes & Familles, Caritas Enfants & Familles) agit pour l'inclusion sociale au Luxembourg et dans le monde. Le soutien des populations vulnérables est au centre de ses préoccupations : familles monoparentales, enfants et jeunes, migrants et réfugiés, personnes défavorisées, sans-abri ou en situation de logement ou de revenus précaires, personnes temporairement dans l'incapacité de gérer leur vie. Au niveau international, Caritas Luxembourg est aux côtés des victimes de catastrophes naturelles et de conflits violents, soutient les efforts de reconstruction et de réhabilitation et mène de projets de développement.

Nos valeurs

- la dignité de la personne humaine
- l'option préférentielle pour les pauvres
- la destination universelle des biens de la terre
- la solidarité
- le développement durable et la conservation de la planète

NOS DOMAINES D'ACTION

Précarité au Luxembourg



Enfants, jeunes et familles



Réfugiés et migrants



Coopération internationale



Contact

Le personnel de Caritas Luxembourg est à votre disposition :
par téléphone : 40 21 31 - 1
par email : caritas@caritas.lu

Pour être toujours au courant de nos actualités :

- Abonnez-vous à notre newsletter électronique Caritas eNews.

www.caritas.lu/caritas-e-news

- Suivez-nous sur    

Intéressé(e) à faire du bénévolat :

Retrouvez toutes nos possibilités sur www.caritas.lu/engagez-vous

Envie de nous soutenir par un don : www.caritas.lu/faire-un-don

CCPL : IBAN LU34 1111 0000 2020 0000

Impressum

Edité par Caritas Luxembourg :

- _ Caritas Jeunes & Familles
 - _ Caritas Enfants & Familles
 - _ Caritas Accueil & Solidarité
 - _ Fondation Caritas Luxembourg
- en juin 2022

Photos

Caritas Luxembourg, SARD (Syrian Association for Relief and Development), Caritas Suisse, Caritas Pakistan, Ville de Differdange, Nathalie Flenghi, Marilyne Dodeigne, Pixabay, Congerdesign

Layout : Hylights

Impression : Imprimerie Reka

Imprimé sur du papier recyclé

caritas

L U X E M B O U R G

29, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg
Tél.: +352 40 21 31 - 1
caritas@caritas.lu
www.caritas.lu

CCPL : IBAN LU34 1111 0000 2020 0000

